

Quick Installation Guide

Communication Module

EyeS4-EU



This section contains safety information that must be observed at all times when working. To prevent personal injury and property damage and to ensure long-term operation of the product, read this section carefully and observe all safety information at all times. Any violation could result in personal death or injury or product damage, and will void the warranty. Contents may be periodically updated or revised due to product development. The information in this guide is subject to change without notice. In no case shall this guide substitute for the user manual or related notes on the product.

The product has been designed and tested strictly according to international safety regulations. Read all safety instructions carefully prior to any work and observe them at all times when working on or with the inverter. Incorrect operation or work may cause:

- injury or death to the operator or a third party;
- damage to the inverter and other properties.

DANGER

Danger to life from electric shocks due to live voltage.

- Do not open the enclosure at any time. Unauthorized opening will void warranty and warranty claims and in most cases terminate the operating license.
- When the enclosure lid is removed, live components can be touched which can result in death or serious injury due to electric shock.

WARNING

- Operating a damaged product can lead to hazardous situations that can result in death or serious injuries due to electric shock.
- Operation personnel must wear proper personal protective equipment (PPE) all the time.
- Only operate the product when it is technically faultless and in a safe state.

CAUTION

Risk of burns due to hot components!

- When the product is running, its surface may carry high voltages or get very hot. Do not touch it; otherwise, it may lead to burns or electric shocks.

Damage due to electromagnetic radiation

- This product emits electromagnetic radiation during operation, which may interfere with the operation of other devices and active body aids (e.g. pacemakers).
- Keep a safe distance to avoid prolonged exposure.

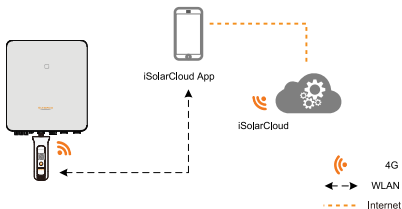
NOTICE

- Before installation, check that the package contents are intact and complete compared to the packing list.
- All installations must be performed by qualified personnel who should have training for installation and commissioning of electrical system, as well as dealing with hazards, have knowledge of the manual and of the local regulations and directives.
- Do not install the product in an environment with flammables, explosives, or smoke.
- Do not install the product in a place with corrosives such as corrosive gas and organic solvent, etc.
- Do not install the product in an environment contaminated with chemicals such as halogen and sulfide.
- Make sure the product in a clean and dry place to prevent dust and water vapor from eroding.
- Contact SUNGROW or the distributor in case of any damaged or missing components.
- If not activated immediately, keep it in its packaging, dry, out of reach of children or animals, away from fire or corrosive environments.
- Regularly inspect for damage, keep dust-free, and clean with a dry cloth. Update firmware as necessary.
- Contact authorized service for repairs to avoid voiding the warranty. Unauthorized repairs may void the warranty and could damage the device.
- This product adheres to relevant safety standards and regulations, ensuring it's devoid of detachable small parts that may pose a choking hazard for children or animals. Additionally, it's crafted without harmful substances, safeguarding the well-being of both children and animals. This device is not a toy. To prevent potential harm or damage, children should be supervised to ensure they do not play with or get too close to the device.

1 Application Scenarios

EyeS4-EU is used in the European PV market.

It is used together with SUNGROW's PV inverter in residential/commercial PV power plants. It uploads the inverter data to the iSolarCloud through 4G wireless transmission.



2 Installation Environment



$\leq 60^{\circ}\text{C}$



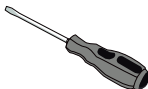
$\geq -30^{\circ}\text{C}$



$\leq 95\%$

3 Installation Tool

Slotted screwdriver (3*75 mm)



4 Inserting and Removing a SIM Card

SIM card requirements: Standard Micro SIM card, 12mm x 15mm

Recommended SIM card provider: Telekom, Vodafone or O2.

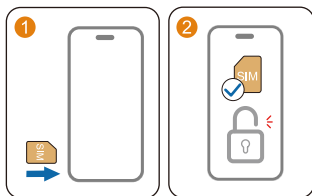
• Monthly Data Usage for Different Configurations

Device Connected	Monthly Data Required
Inverter	Number of inverters x 25MB+25MB
Optimizer	Number of optimizers x 0.52MB+130MB
Meter	Number of meters x 12.5MB+12.5MB

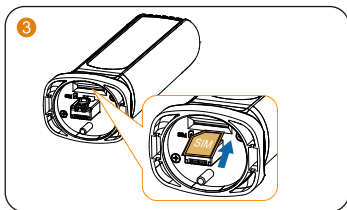
• Estimated Monthly Data Usage for Specific Configurations With nominal 450Wp modules

Scenario	Configuration	Monthly Data Required
Residential	• 1 × SUNGROW Inverter	215MB
	• 20 × Optimizer	
	• 1 × Meter	
Industrial and Commerical	• 1 × SUNGROW Inverter	277MB
	• 140 × Optimizer	
	• 1 × Meter	

Disabled the PIN lock: Insert the SIM card into a compatible smart device to check its PIN status. If the SIM is protected with a PIN, disable the PIN lock by following the on-screen. Then remove the SIM card from the smart device.



Inserting a SIM card: Identify the insertion direction of the SIM card according to the screen printing on the lower left of the card slot. Insert the SIM card into the card slot with the finger or a slotted screwdriver until there is an audible click.

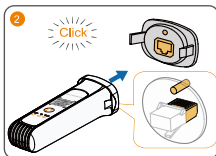
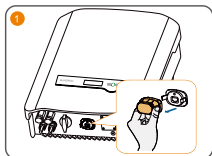


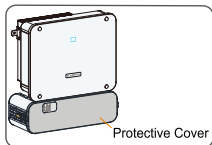
Removing a SIM card: Push down the SIM card using the finger or a slotted screwdriver and release it if there is an audible click. The SIM card can automatically eject.

NOTICE

- Ensure that the SIM card has been properly configured the monthly data plan.
- If using a nano-SIM card with an adapter, ensure that the nano-SIM is properly seated, and is correctly oriented to avoid improper insertion, difficulty in removing the SIM, or potential damage to the device.
- Standard Micro SIM card hot-plugging is supported.
- For some SIM cards, APN settings must be configured via the built-in Web to ensure proper communication. Using SIM cards from non-recommended card providers may result in communication issues.

5 Installing EyeS4-EU





Note: If a protective cover is installed at the inverter bottom, it may cause wireless communication signals to attenuate, thus affecting the communication distance of the communication module.

6 Indicators and Multi-function Button



Indicator Description

Indicator	Color	Status	Description
RUN	—	Off	Disconnected from external power supply
	Green	Blinking	Normal operation
	Red	Steady on	Fault
4G	Blue	Off	Not connected to the base station, no data communication
		Steady on	Connected to the base station, no data communication
		Blinking	Data communication in progress
WLAN	Blue	Off	Not connected to WLAN, no data communication
		Steady on	Connected to WLAN, no data communication
		Blinking	Data communication in progress

• Multi-function Button Description

Operation	Description
Press 3 times	If EyeS4-EU is powered on, its WLAN hotspot is enabled by default. Press this button three times to disable the hotspot. Press it three times again if the hotspot needs to be enabled.
Press for 30s	Restore factory settings. The RUN indicator will be off and blink again 5s later.

7 Nameplate

SUNGROW		Wireless Communication Module	
Model	EyeS4-EU		
S/N	AXXXXXXXXXXX		
DC-Input	5.0 V  2.1 A		
Enclosure	IP66		
Temperature	-30°C... +60°C		
IMEI:	XXXXXXXXXXXXXXXXXX		
			
www.sungrowpower.com Made in China		Sungrow Power Supply Co.,Ltd. No.1699. Xiyou Road,Hefei, 230088.P.R.China	

Manufacturer : Sungrow Power Supply Co., Ltd.

No 1699. Xiyou Road,Hefei 230088.P.R.China

For EU only EU/EEA Importer: Sungrow Deutschland GmbH

Balanstraße 59, 81541 München, Germany

Parameter	Description
DC-Input	 : DC
Enclosure	Dustproof and waterproof grade IP66: The product is dust-proof and can withstand the impact of waves and strong water spray, while the water intake does not damage the product
Temperature	The temperature range for normal operation
	CE mark of conformity
	The communication module can not be disposed of as household waste
 	Please check this quick installation guide

EU Declaration of Conformity



within the scope of the EU directives

- Restriction of the use of certain hazardous substances 2011/65/EU and 2015/863/EU (RoHS)
- The radio equipment directive 2014/53/EU (RED)

The manufacturer Sungrow Power Supply Co., Ltd., China hereby confirms that the product EyeS4-EU complies with the essential requirements and other relevant provisions of Directives 2011/65/EU, 2015/863/EU and 2014/53/EU (RED).

The full EU Declaration of Conformity can be found at

<https://support.sungrowpower.com/PdfDetail?id=1694668281255223298>

- WLAN

Radio technology	WLAN 802.11b/g/n20/n40
------------------	------------------------

Radio spectrum	802.11b/g/n20 2412 MHz ~ 2472 MHz
	802.11n40 2422 MHz ~ 2462 MHz

Maximum transmission power	≤ 20 dBm
----------------------------	----------

- 4G

Radio technology	LTE(FDD): B1,B3,B7,B8,B20,B28
	LTE(TDD): B38,B40

Radio spectrum	LTE Band 1: 1920 ~ 1980 MHz
	LTE Band 3: 1710 ~ 1785 MHz
	LTE Band 7: 2500 ~ 2570 MHz
	LTE Band 8: 880 ~ 915 MHz
	LTE Band 20: 832 ~ 862 MHz
	LTE Band 28: 703 ~ 736 MHz
	LTE Band 38: 2570 ~ 2620 MHz
	LTE Band 40: 2300 ~ 2400 MHz

Maximum transmission power	23 ± 2 dBm
----------------------------	------------

8 Security Declaration

- The term of software update commitment for this product is 5 years.
- To learn more about the product network security vulnerability disclosure and handling process, you can scan the QR code below or visit <https://en.sungrowpower.com/security-vulnerability-management>



- To facilitate account registration, creation and management, when a user creates a plant, the system collects the following information: the retailer/installer's email address, the mobile phone number (for China only), the owner's email address, and the plant address. The system collects the above information to provide users with better services. The data will not be used for any other purposes.
- When a user connects an inverter or electricity meter to iSolarCloud, the system collects information including: electricity generated by the inverter, real-time power of the inverter, energy storage inverter battery charging power, energy storage inverter battery discharging power, forward active power of the electricity meter, reverse active power of the electricity meter, forward active kilowatt hours of the electricity meter, and reverse active kilowatt hours of the electricity meter. The system collects the above information to help users monitor the operational status of the equipment. The data will not be used for any other purposes.
- When a user uses iSolarCloud to monitor and analyze the operational status of the plant, the system collects information including: plant name, plant type, plant status, installed capacity, real-time power, yield today, equipment name, equipment status, the nature of the fault, the time when the fault occurred, and the location of the plant. The system collects the above information to help users manage the plant.

9 View Device Information

9.1 View Device Information on the iSolarCloud App (by Creating a Plant)

Create a plant on iSolarCloud App after the module runs normally. For details, see iSolarCloud App User Manual, which can be viewed by scanning the QR code below. Installing the iSolarCloud App as follows.

Method 1: Search for iSolarCloud App in MyApp (Android)/App Store (iOS). Download and install it.

Method 2: Scan the QR code, download and install the App as prompted.



iSolarCloud App



User Manual

9.2 View Device Information in the Built-in Web System

1. Connect your PC or iPad to the WLAN hotspot named "SG-EyeS4-EU communication module S/N".

2. Open the browser (Chrome 60 or newer version is recommended) and enter `https://11.11.11.1` in the address bar to access the built-in Web. When you open the page, it is normal if the browser warns you of a certificate security risk. Click "Continue" to ignore the warning.

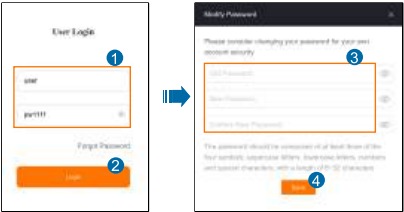
3. Enter the initial account password , and click "Login". You can only view the device information after logging in.

Users who enter incorrect passwords 5 consecutive times within 3 minutes will be locked out from attempting to log in for 10 minutes. You can reset the password to the default and try logging in again.



Note: If you want to access the device via the iSolarCloud App, please update the App to the latest version in time, for better user experience and services, and make sure you use the latest login password. The iSolarCloud App should be V2.1.6.20240401 or later, and the EyeS4-EU should be EYE-SV800,001,00,P005 or later.

4. Enter the "Old Password", "New Password" and "Confirm New Password". Click "Save". The password should be composed of at least three of the four symbols: uppercase letters, lowercase letters, numbers and special characters, with a length of 8~32 characters.



5. Log in to your account using the new password. Then, you can view the device information.

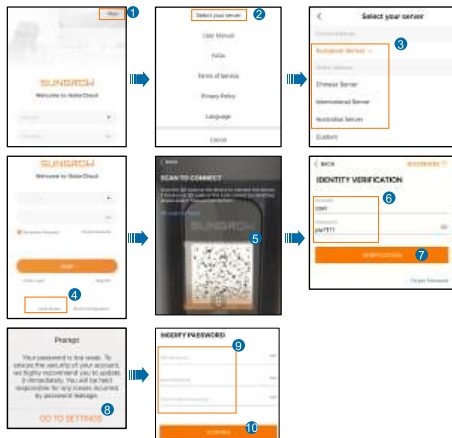
NOTE

• The User's initial account password is "user/pw1111" and the Retailer/Installer's initial account password is "admin/pw8888".

- The first time you log in, please use the initial password and change it immediately. It is recommended to update the password regularly, and after changing the password, please memorize the password to ensure the security of the account. Failure to change the initial password may lead to password leakage, long-term use of the initial password will increase the risk of theft and cracking, the loss of the password will lead to the user cannot access the device, all may cause the loss of the power station, the resulting loss shall be borne by the user.

9.3 View Device Information on the iSolarCloud App (via Local Access)

1. Open the iSolarCloud App.
2. Select an iSolarCloud server based on your location. Users in Europe may choose "European Server".
3. In the lower left corner of the login screen, click "Local Access" and scan the code of EyeS4-EU. It can be automatically connected.
4. In the "IDENTITY VERIFICATION" interface, enter the initial account password and click "VERIFICATION", choose "GO TO SETTINGS".
5. Enter the "Old Password", "New Password" and "Confirm New Password". Click "Confirm". The password should be composed of at least three of the four symbols: uppercase letters, lowercase letters, numbers and special characters, with a length of 8~32 characters.
6. Log in to your account using the new password. Then, you can view the device information.



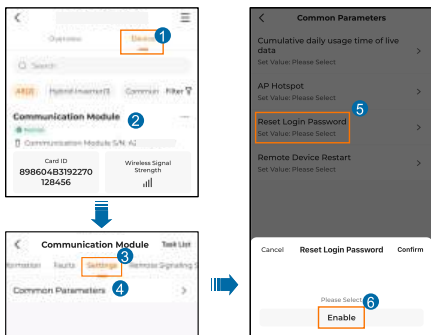
*The passwords of built-in web and the local access of iSolarCloud App are unified, and the last modified password shall prevail. The modified password can be used to log into the built-in web and the local access of iSolarCloud App. It is recommended to go to the application store to update iSolarCloud App to the latest version.

10 More Functions

10.1 Reset Login Password

Method 1: Remote login via iSolarCloud App

- 1、Login to iSolarCloud App, Tap the plant where EyeS4-EU is located and choose "Device".
- 2、Select the EyeS4-EU device and click "Settings".
- 3、Select "Common Parameters", set "Reset Login Password" to "Enable" and click "Confirm".



Method 2: Restore default values by Multi-function button

- 1、Press and hold for over 30s and the RUN indication blinks fast.
 - 2、The EyeS4-EU password is reset to the initial account password.
- Change a new password after logging in again.

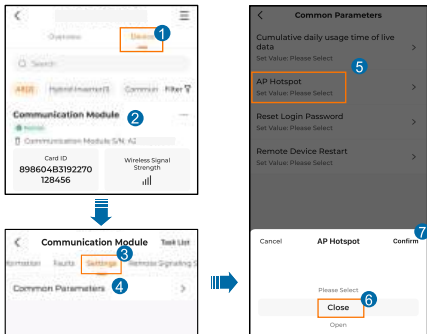
*Restoring the default values will reset the EyeS4-EU related parameter settings, so please be careful.

10.2 Turn off module AP hotspot

Method 1: You can turn off the module AP hotspot by short press the button 3 times.

Method 2: Remote close via iSolarCloud App

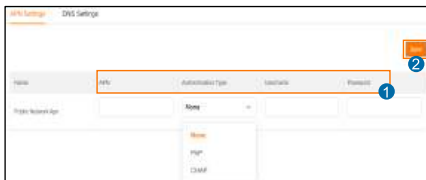
1. Login to iSolarCloud App, Tap the plant where EyeS4-EU is located and choose "Device".
2. Select the EyeS4-EU device and click "Settings".
3. Select "Common Parameters", set "AP Hotspot" to "Close" and click "Confirm".



10.3 Configure APN settings

Log in to the built-in Web. Click Port Parameter > Cellular Network > APN Settings to configure APN settings.

To obtain specific APN parameter settings, contact the SIM card provider.



11 Troubleshooting

No.	Fault	Troubleshooting Measures
1	RUN indicator goes off	1) If necessary, please open the cover and use a multimeter (DC gear) to measure whether the supply voltage at the bottom plate is DC 5.0V. 2) If the supply voltage is normal and the RUN indicator is still off, the wireless communication module is faulty. Please contact Sungrow Customer Service.
2	4G indicator goes off	1) Check whether the 4G signal is abnormal. 2) If the 4G signal is normal, check whether the 4G card has run out of data. 3) Try configuring APN settings on the built-in Web.

Dieser Abschnitt enthält Sicherheitshinweise, die bei der Arbeit stets zu beachten sind. Lesen Sie diesen Abschnitt sorgfältig durch und beachten Sie stets **alle** Sicherheitshinweise, damit keine Personen- und Sachschäden entstehen und die dauerhafte Funktion des Produkts gewährleistet ist. Jede Zuwiderhandlung kann zum Tod sowie zu Personen- und Sachschäden führen und hat das **Erlöschen** der Garantie zur Folge. Die **Inhalte** können aufgrund der Produktweiterentwicklung regelmäßig aktualisiert oder überarbeitet werden. Die Informationen in diesem Handbuch können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Diese Anleitung ersetzt in keinem **Fall** das Benutzerhandbuch oder die entsprechenden Hinweise auf dem Produkt. Das Produkt wurde unter strikter Einhaltung internationaler Sicherheitsvorschriften entwickelt und erprobt. Studieren Sie vor der Durchführung jeglicher Arbeiten am oder mit dem Wechselrichter die Sicherheitshinweise und beachten Sie sie stets. Mögliche Folgen unsachgemäßer Handhabung:

- Verletzung oder Tod des Bedieners oder Dritter
- Schäden am Wechselrichter sowie weitere Sachschäden

GEFAHR

Lebensgefahr durch Stromschläge aufgrund anliegender Spannung.

- Das Gehäuse darf **niemals** geöffnet werden. Durch das nicht autorisierte Öffnen des Wechselrichters **verfallen** sämtliche Garantie- und Gewährleistungsansprüche sowie **erlischt** in den meisten Fällen auch die Betriebserlaubnis.
- Durch das Entfernen der Gehäuseabdeckung werden stromführende Komponenten freigelegt, die bei Berührung zum Tod oder zu schweren Verletzungen aufgrund eines Stromschlags führen können.

WARNUNG

- Der Betrieb eines beschädigten Produkts kann gefährliche Situationen zur Folge haben, die zum Tod oder zu schweren Verletzungen aufgrund eines Stromschlags führen können.
- Das Bedienpersonal muss stets geeignete Schutzausrüstung (PSA) tragen.
- Betreiben Sie das Produkt nur dann, wenn es sich in technisch einwandfreiem und sicherem Zustand befindet.

VORSICHT

Risiko von Verbrennungen aufgrund heißer Komponenten!

- Die **Oberfläche** des Produkts kann bei **laufendem** Betrieb hohe Spannungen führen oder sehr heiß werden. Nicht berühren! Es besteht Verbrennungs- oder Stromschlaggefahr.

Schäden durch elektromagnetische Strahlung

- Die Oberfläche des Produkts kann bei laufendem Betrieb hohe Spannungen führen oder sehr heiß werden. Nicht berühren! Es besteht Verbrennungs- oder Stromschlaggefahr.

Schäden durch elektromagnetische Strahlung

- Dieses Produkt gibt im Betrieb elektromagnetische Strahlung ab, die den Betrieb anderer Geräte und medizinischer Aggregate (Schrittmacher etc.) stören kann.
- Halten Sie Sicherheitsabstand, um der Strahlung nicht längere Zeit ausgesetzt zu sein.

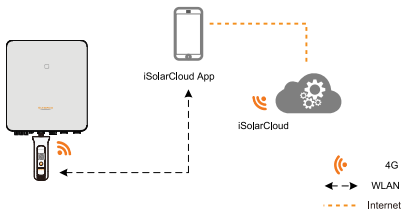
HINWEIS

- Vergewissern Sie sich vor der Installation, dass der Paketinhalt gemäß der Packliste vollständig und funktionsfähig ist.
- Alle Installationsarbeiten müssen von qualifiziertem Personal verrichtet werden, das in der Installation und Inbetriebnahme der elektrischen Anlage sowie im Umgang mit Gefahren geschult wurde und mit dem Benutzerhandbuch sowie mit den örtlichen Vorschriften und Richtlinien vertraut ist.
- Installieren Sie das Produkt nicht in einer Umgebung mit brennbaren und explosiven Stoffen oder Rauchentwicklung.
- Installieren Sie das Produkt nicht an einem Ort mit korrosiven Einflüssen, wie ätzenden Gasen, organischen Lösungsmitteln usw.
- Installieren Sie das Produkt nicht in einer Umgebung, die mit Chemikalien wie Halogen und Sulfid kontaminiert sind.
- Bewahren Sie das Produkt an einem sauberen und trockenen Ort auf, damit es nicht durch Staub oder Wasserdampf beeinträchtigt werden kann.
- Kontaktieren Sie SUNGROW oder den Händler, falls Bauteile beschädigt sind oder fehlen.
- Wenn das Gerät nicht sofort aktiviert wird, lassen Sie es in seiner Verpackung und bewahren Sie es trocken, für Kinder und Tiere unzugänglich und abseits von offenen Flammen oder ätzenden Einflüssen auf.
- Untersuchen Sie das Gerät regelmäßig auf Schäden, halten Sie es frei von Staub und reinigen Sie es mit einem trockenen Tuch. Aktualisieren Sie die Firmware nach Bedarf.
- Wenden Sie sich bei Reparaturbedarf an einen autorisierten Servicepartner, damit die Garantie nicht erlischt. Unbefugte Reparaturen können zum Erlöschen der Garantie sowie zu Geräteschäden führen.
- Dieses Produkt entspricht den einschlägigen Sicherheitsstandards und -vorschriften, wodurch gewährleistet ist, dass es frei von ablösbaren Kleinteilen ist, an denen Kinder oder Tiere ersticken könnten. Ferner wurde es ohne schädliche Stoffe hergestellt, was dem Schutz der Gesundheit von Kindern und Tieren zugute kommt. Dieses Gerät ist kein Spielzeug. Zur Vermeidung von Verletzungen und Schäden sollten Kinder beaufsichtigt werden, damit gewährleistet ist, dass sie nicht mit dem Gerät spielen oder ihm zu nah kommen.

1 Anwendungsszenarien

Das Eyes4-EU ist für den europäischen PV-Markt bestimmt.

Es wird zusammen mit dem PV-Wechselrichter von SUNGROW in privaten und gewerblichen PV-Anlagen verwendet. Das Modul lädt die Wechselrichterdaten per 4G-Mobilfunkübertragung in die iSolarCloud.



2 Installationsumgebung



$\leq 60\text{ }^{\circ}\text{C}$



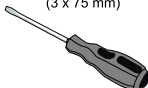
$\geq -30\text{ }^{\circ}\text{C}$



$\leq 95\%$

3 Werkzeug zur Installation

Schlitzschraubendreher
(3 x 75 mm)



4 Einsetzen und Herausnehmen der SIM-Karte

SIM-Karten-Anforderungen: Standard Micro-SIM-Karte, 12x15 mm

Empfohlener SIM-Karten-Anbieter: Telekom, Vodafone oder O2.

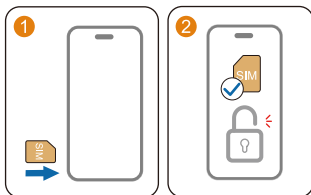
- **Monatliche** Datennutzung für verschiedene Konfigurationen

Verbundenes Gerät	Monatlicher Datenbedarf
Wechselrichter	Anzahl der Wechselrichter x 25 MB + 25 MB
Optimierer	Anzahl der Optimierer x 0,52 MB + 130 MB
Meter	Anzahl der Meter x 12,5 MB + 12,5 MB

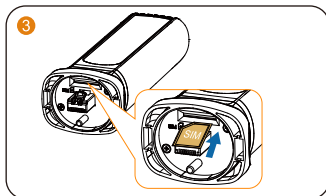
- Geschätzte **monatliche** Datennutzung für spezifische Konfigurationen mit nominellen 450-Wp-Modulen

Szenario	Konfiguration	Monatlicher Datenbedarf
Privathaushalt	• 1 x SUNGROW Wechselrichter • 20 x Optimierer • 1 x Zähler	215 MB
Industriell und gewerblich	• 1 x SUNGROW Wechselrichter • 140 x Optimierer • 1 x Zähler	277 MB

Deaktivierung der PIN-Sperre: Setzen Sie die SIM-Karte in ein kompatibles Smart Device ein, um den PIN-Status zu prüfen. Wenn die SIM mit einer PIN geschützt ist, deaktivieren Sie bitte die PIN-Sperre unter Beachtung der Bildschirmanleitung. Entfernen Sie die SIM-Karte dann aus dem Smart Device.



Einsetzen einer SIM-Karte: Beachten Sie die Einschubrichtung der SIM-Karte anhand des Aufdrucks in der unteren linken Ecke des Kartensteckplatzes. Legen Sie die SIM-Karte in den Kartensteckplatz ein, und drücken Sie die Karte mit dem Finger oder einem Schlitzschraubendreher, bis sie mit einem hörbaren Klick einrastet.

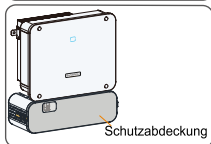
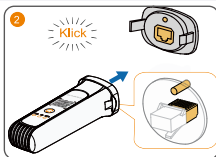
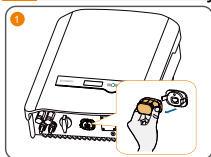


Herausnehmen einer SIM-Karte: Drücken Sie mit dem Finger oder einem Schlitzschraubendreher auf die SIM-Karte, bis sie mit einem hörbaren Klick aus der eingerasteten Position löst. Die SIM-Karte kann automatisch ausgeworfen werden.

HINWEIS

- Vergewissern Sie sich, dass die Micro-SIM-Karte ordnungsgemäß mit dem monatlichen Datentarif konfiguriert wurde.
- Vergewissern Sie sich bei Verwendung einer Nano-SIM-Karte mit Adapter, dass die Nano-SIM ordnungsgemäß sitzt und korrekt ausgerichtet ist, damit es keine Schwierigkeiten beim Einsetzen oder Entnehmen der SIM gibt und das Gerät nicht beschädigt wird.
- Hot-Plugging von Micro-SIM-Karten wird unterstützt.
- Bei einigen SIM-Karten müssen die APN-Einstellungen über die integrierte Web-Oberfläche konfiguriert werden, damit die Kommunikation einwandfrei funktioniert. Die Verwendung von SIM-Karten nicht empfohlener Kartenhersteller kann zu Kommunikationsproblemen führen.

5 Installation des EyeS4-EU



Hinweis: Wenn auf der Unterseite des Wechselrichters eine Schutzabdeckung angebracht ist, kann diese eine Abschwächung der drahtlosen Kommunikationssignale zur Folge haben, wodurch wiederum die Reichweite des Kommunikationsmoduls verringert wird.

6 Anzeigen und Multifunktionstaste



• Beschreibung der Anzeigen

Anzeige	Farbe	Status	Beschreibung
RUN	—	Aus	Von externer Stromversorgung getrennt
	Grün	Blinken	Normaler Betrieb
	Rot	Dauerhaftes Leuchten	Fehler
4G	Blau	Aus	Nicht mit der Basisstation verbunden, keine Datenkommunikation
		Dauerhaftes Leuchten	Mit der Basisstation verbunden, keine Datenkommunikation
		Blinken	Datenkommunikation läuft
WLAN	Blau	Aus	Nicht mit WLAN verbunden, keine Datenkommunikation
		Dauerhaftes Leuchten	Mit WLAN verbunden, keine Datenkommunikation
		Blinken	Datenkommunikation läuft

• Beschreibung der Multifunktionstaste

Vorgang	Beschreibung
3-mal drücken	Beim Einschalten des EyeS4-EU ist der WLAN-Hotspot standardmäßig aktiviert. Diese Taste 3-mal drücken, um den Hotspot zu deaktivieren. Erneut 3-mal drücken, wenn der Hotspot wieder aktiviert werden muss.
30 s drücken	Werkseinstellungen wiederherstellen. Die Anzeige RUN erlischt und blinkt nach 5 Sekunden erneut.

7 Typenschild

SUNGROW		Wireless Communication Module	
Model	EyeS4-EU		
S/N	AXXXXXXXXXXX		
DC-Input	5.0 V === 2.1 A		
Enclosure	IP66		
Temperature	-30°C... +60°C		
IMEI:	XXXXXXXXXXXXXXXXXX		
			
www.sungrowpower.com			
Made in China		   	
		Sungrow Power Supply Co., Ltd. No.1699. Xiyou Road, Hefei, 230088, P.R.China	

Hersteller :
 Sungrow Power Supply Co., Ltd.
 Nr. 1699. Xiyou Road, Hefei 230088, P.R.China
 Nur für die EU
 EU/EWR-Importeur: Sungrow Deutschland GmbH
 Balanstraße 59, 81541 München, Deutschland

Parameter	Beschreibung
DC-Input	=== : Gleichstrom
Enclosure	Wasser- und Staabdichtigkeitsklasse IP66: Das Produkt ist staubdicht und gegen Wellen und starkes Strahlwasser geschützt; bei Eindringen von Wasser wird das Produkt nicht beschädigt
Temperature	Temperaturbereich für Normalbetrieb
	CE-Prüfzeichen
	Das Kommunikationsmodul darf nicht als Hausmüll entsorgt werden
	Lesen Sie diese Kurzinstructionsanleitung

EU-Konformitätserklärung

im Rahmen der EU-Richtlinien



- Beschränkung der Verwendung bestimmter gefährlicher Stoffe 2011/65/EU und 2015/863/EU (RoHS)

- Funkanlagen-Richtlinie 2014/53/EU (RED)

Die Herstellerin Sungrow Power Supply Co., Ltd., China bestätigt hiermit, dass das Produkt EyeS4-EU den grundlegenden Anforderungen und anderen einschlägigen Bestimmungen der Richtlinien 2011/65/EU, 2015/863/EU sowie 2014/53/EU (RED) entspricht.

Die vollständige EU-Konformitätserklärung kann unter

<https://support.sungrowpower.com/PdfDetail?id=1694668568258863106>

- WLAN

Funktechnik	WLAN 802.11b/g/n20/n40	
Funkspektrum	802.11b/g/n20	2,412–2,472 GHz
	802.11n40	2,422–2,462 GHz
Maximale Übertragungsleistung	≤ 20 dBm	

- 4G

Funktechnik	LTE (FDD): B1, B3, B7, B8, B20, B28 LTE (TDD): B38, B40
Funkspektrum	LTE Band 1: 1,920–1,980 GHz LTE Band 3: 1,710–1,785 GHz LTE Band 7: 2,500–2,570 GHz LTE Band 8: 880–915 MHz LTE Band 20: 832–862 MHz LTE Band 28: 703–736 MHz LTE Band 38: 2,570–2,620 GHz LTE Band 40: 2,300–2,400 GHz
Maximale Übertragungsleistung	23 ± 2 dBm

8 Sicherheitserklärung

- Der zugesicherte Zeitraum für Aktualisierungen der Software dieses Produkts beträgt 5 Jahre.
- Weitere Informationen zur Meldung und Handhabung sicherheitsrelevanter Produktschwachstellen finden Sie unter dem nachstehenden QR-Code und auf der Website <https://en.sungrowpower.com/security-vulnerability-management>.



- Zur Vereinfachung der Registrierung, Erstellung und Verwaltung von Konten im Zuge der Anlagenerstellung durch den Benutzer erfasst das System die folgenden Informationen: E-Mail-Adresse des Installateurs/ Händlers, Mobilfunknummer (nur für China), E-Mail-Adresse des Eigentümers und Anschrift der Anlage. Das System erfasst die vorgenannten Informationen, damit Benutzer von besseren Dienstleistungen profitieren. Die Daten werden nicht zu einem anderen Zweck verwendet.
- Wenn Benutzer einen Wechselrichter oder Stromzähler mit iSolarCloud verbinden, erfasst das System unter anderem folgende Informationen: vom Wechselrichter erzeugte Elektrizität, Wirkleistung des Wechselrichters, Batterieladeleistung Energiespeicher-Wechselrichter, Batterieentladeleistung Energiespeicher-Wechselrichter, Vorwärtswirkleistung des Stromzählers, Rückwärtswirkleistung des Stromzählers, Kilowattstunden Vorwärtswirkleistung des Stromzählers und Kilowattstunden Rückwärtswirkleistung des Stromzählers. Das System erfasst die vorgenannten Informationen, damit Benutzer den Betriebszustand der Anlage besser überwachen können. Die Daten werden nicht zu einem anderen Zweck verwendet.
- Wenn Benutzer den Betriebszustand der Anlage mit iSolarCloud überwachen und analysieren, erfasst das System unter anderem folgende Informationen: Anlagenname, Agententyp, Anlagenstatus, installierte Leistung, Wirkleistung des Wechselrichters, heutiger Ertrag, Wechselrichtername, Wechselrichterstatus, Fehlerart, Zeitpunkt, zu dem sich der Fehler ereignet hat, und Standort der Anlage. Das System erfasst die vorgenannten Informationen, damit Benutzer die Anlage besser verwalten können.

9 Geräteinformationen anzeigen

9.1 Geräteinformationen in der iSolarCloud App anzeigen (durch Erstellen einer Anlage)

Sobald das Modul normal läuft, erstellen Sie eine Anlage in der iSolarCloud App. Details hierzu finden Sie im Benutzerhandbuch für die iSolarCloud App, das Sie abrufen können, indem Sie den nachstehenden QR-Code scannen. Installieren Sie die iSolarCloud App wie folgt:

Methode 1: Suchen Sie in MyApp (Android) bzw. im App Store (iOS) nach der iSolarCloud App. Laden und installieren Sie die App.

Methode 2: Scannen Sie mit Ihrem Mobilgerät den QR-Code, laden und installieren Sie die App entsprechend den Anweisungen.



iSolarCloud App



Benutzerhandbuch

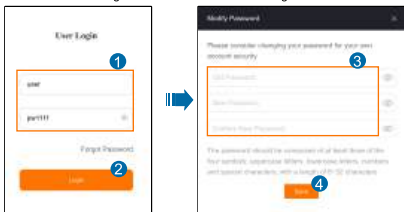
9.2 Geräteinformationen im integrierten Web-System anzeigen

1. Verbinden Sie Ihren PC oder Ihr iPad mit dem WLAN-Hotspot „SG-EyeS4-EU communication module S/N“.
2. Öffnen Sie den Browser (Chrome 60 oder höher wird empfohlen), und geben Sie in der Adressleiste der integrierten Web-Oberfläche <https://11.11.11.1> ein. Es ist normal, dass der Browser Sie beim Öffnen der Seite vor einem Sicherheitsrisiko bezüglich des Zertifikats warnt. Klicken Sie auf „Fortfahren“, um die Warnmeldung zu ignorieren.
3. Geben Sie das anfängliche Kontopasswort ein, und klicken Sie auf „Anmelden“. Die Geräteinformationen können Sie erst dann einsehen, wenn Sie sich angemeldet haben. Benutzer, die innerhalb von drei Minuten fünfmal nacheinander ein falsches Passwort eingeben, werden für zehn Minuten von der Anmeldung gesperrt. Sie können das Passwort zurücksetzen und einen erneuten Anmeldeversuch unternehmen.



Hinweis: Wenn Sie über die iSolarCloud App auf das Gerät zugreifen möchten, bringen Sie die App bitte rechtzeitig auf die neueste Version, damit Sie von einer optimalen User Experience profitieren. Achten Sie bitte ferner darauf, das neueste Anmeldepasswort zu verwenden. Die iSolarCloud App sollte mindestens die Version V2.1.6.20240401 und EyeS4-EU mindestens die Version EYE-SV800,001,00,P005 haben.

4. Geben Sie das alte Passwort und das neue Passwort ein und wiederholen Sie das neue Passwort. Klicken Sie auf „Speichern“. Das Passwort muss aus mindestens drei der folgenden Zeichenarten bestehen: Großbuchstaben, Kleinbuchstaben, Ziffern und Sonderzeichen. Die Länge muss 8 bis 32 Zeichen betragen.



5. Melden Sie sich mit dem neuen Passwort bei Ihrem Konto an. Daraufhin können Sie die Geräteinformationen anzeigen.

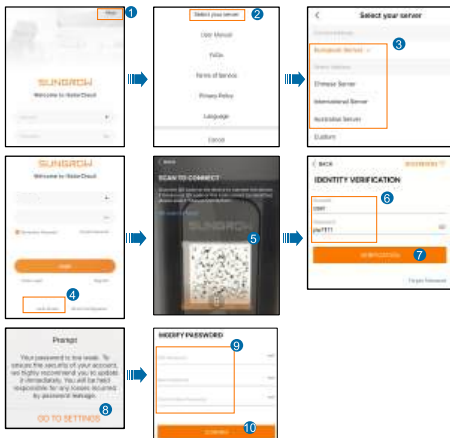
HINWEIS

- Das anfängliche Kontopasswort für den Benutzer lautet „user/pw1111“ und das anfängliche Kontopasswort für den Installateur/Händler lautet „admin/pw8888“.

• Verwenden Sie bei der erstmaligen Anmeldung bitte das anfängliche Passwort und ändern Sie es sofort danach. Empfohlen wird, das Passwort regelmäßig zu ändern und sich das neue Passwort zu merken, damit die Sicherheit des Kontos gewährleistet ist. Wird das anfängliche Passwort nicht geändert, kann es in falsche Hände gelangen. Bei längerer Verwendung des anfänglichen Passworts erhöht sich die Gefahr von Datendiebstahl. Bei Verlust des Passworts kann der Nutzer nicht mehr auf das Gerät zugreifen. Die vorgenannten Umstände können zum Verlust der Anlage führen. Daraus resultierende Verluste gehen zu Lasten des Nutzers.

9.3 Geräteinformationen in der iSolarCloud App anzeigen (über lokalen Zugriff)

1. Öffnen Sie die iSolarCloud App.
2. Wählen Sie einen iSolarCloud Server anhand Ihres Standorts. Benutzer in Europa können „Europäischer Server“ wählen.
3. Klicken Sie unten links im Anmeldebildschirm auf „Lokaler Zugriff“ und scannen Sie den Code von EyeS4-EU. Die Verbindung kann automatisch hergestellt werden.
4. Tragen Sie das anfängliche Kontopasswort in das Feld „Benutzerauthentifizierung“ ein, klicken Sie auf „Verifizierung“ und wählen Sie „ZU EINSTELLUNGEN WECHSELN“.
5. Geben Sie das alte Passwort und das neue Passwort ein und wiederholen Sie das neue Passwort. Klicken Sie auf „Bestätigen“. Das Passwort muss aus mindestens drei der folgenden Zeichenarten bestehen: Großbuchstaben, Kleinbuchstaben, Ziffern und Sonderzeichen. Die Länge muss 8 bis 32 Zeichen betragen.
6. Melden Sie sich mit dem neuen Passwort bei Ihrem Konto an. Daraufhin können Sie die Geräteinformationen anzeigen.



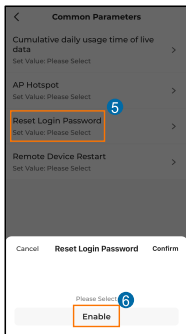
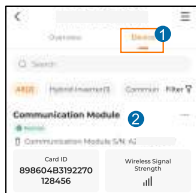
*Die Passwörter für die integrierte Web-Oberfläche und den lokalen Zugang der iSolarCloud App werden vereinheitlicht, und es gilt das zuletzt geänderte Passwort. Das geänderte Passwort kann für die Anmeldung bei der integrierten Web-Oberfläche und den lokalen Zugang der iSolarCloud App genutzt werden. Empfohlen wird, den App-Store aufzusuchen, um die iSolarCloud App auf die neueste Version zu bringen.

10 Weitere Funktionen

10.1 Anmeldepasswort zurücksetzen

Methode 1: Fernanmeldung über iSolarCloud App

1. Melden Sie sich bei der iSolarCloud App an, tippen Sie auf die Anlage, in der sich EyeS4-EU befindet, und wählen Sie „Geräte“.
2. Wählen Sie das Gerät EyeS4-EU und klicken Sie auf „Einstellungen“.
3. Wählen Sie „Allgemeine Parameter“, setzen Sie „Anmeldepasswort zurücksetzen“ auf „Aktivieren“ und klicken Sie auf „Bestätigen“.



Methode 2: Standardwerte über Multifunktionstaste wiederherstellen

1. Halten Sie die Taste mehr als 30 Sekunden lang gedrückt. Daraufhin blinkt die Kontrollleuchte RUN mit hoher Frequenz.
2. Das Passwort für EyeS4-EU wird auf das anfängliche Kontopasswort zurückgesetzt. Ändern Sie das Passwort, nachdem Sie sich erneut angemeldet haben.

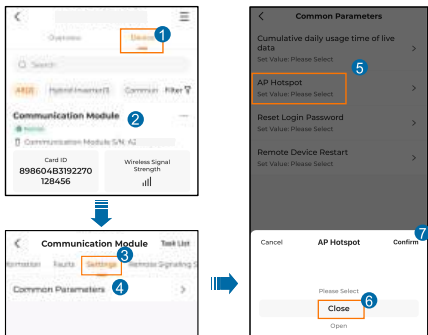
*Das Wiederherstellen der Standardwerte führt zur Rücksetzung der Parametereinstellungen im Zusammenhang mit EyeS4-EU, weshalb Vorsicht geboten ist.

10.2 Modul-AP-Hotspot deaktivieren

Methode 1: Sie können den Modul-AP-Hotspot deaktivieren, indem Sie dreimal kurz die Taste drücken.

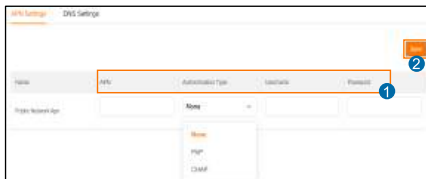
Methode 2: Fernschließung über iSolarCloud App

1. Melden Sie sich bei der iSolarCloud App an, tippen Sie auf die Anlage, in der sich EyeS4-EU befindet, und wählen Sie „Geräte“.
2. Wählen Sie das Gerät EyeS4-EU und klicken Sie auf „Einstellungen“.
3. Wählen Sie „Allgemeine Parameter“, setzen Sie „AP-Hotspot“ auf „Inaktiv“ und klicken Sie auf „Bestätigen“.



10.3 Konfiguration der APN-Einstellungen

Melden Sie sich bei der integrierten Web-Oberfläche an. Klicken Sie zur Konfiguration der APN-Einstellungen auf Port Parameter (Port-Parameter) > Cellular Network (Mobilfunknetz) > APN Settings (APN-Einstellungen). Die spezifischen Parametereinstellungen erhalten Sie bei Ihrem SIM-Karten-Anbieter.



11 Fehlerbehebung

Nr.	Fehler	Abhilfemaßnahmen
1	Die Anzeige RUN geht aus.	1) Öffnen Sie erforderlichenfalls die Abdeckung, und prüfen Sie mit einem Spannungsmessgerät (eingestellt auf Gleichspannungsmessung), ob die Versorgungsspannung an der unteren Platte 5,0 V DC beträgt. 2) Wenn die Versorgungsspannung normal ist und die Anzeige RUN weiterhin nicht aufleuchtet, ist das drahtlose Kommunikationsmodul defekt. Wenden Sie sich an den Kundenservice von Sungrow.
2	Die Anzeige 4G geht aus.	1) Überprüfen Sie, ob das 4G-Signal gestört ist. 2) Wenn das 4G-Signal normal ist, kontrollieren Sie, ob das Datenvolumen der 4G-Karte erschöpft ist. 3) Konfigurieren Sie die APN-Einstellungen über die integrierte Web-Oberfläche.

Cette section contient des informations de sécurité devant être respectées à tout moment pendant l'opération. Pour éviter toute blessure corporelle et tout dommage matériel, et pour garantir le fonctionnement à long terme du produit, lisez attentivement cette section et respectez toujours l'ensemble des informations de sécurité. Toute violation peut entraîner la mort, des blessures corporelles ou des dommages matériels, et l'annulation de la garantie.

Le contenu peut être périodiquement mis à jour ou révisé en raison du développement constant du produit. Les informations contenues dans ce guide sont soumises à des modifications sans préavis. Ce guide ne doit en aucun cas se substituer au manuel d'utilisation ou aux notes connexes du produit.

Le produit a été conçu et testé conformément aux normes de sécurité internationales. Lisez attentivement toutes les instructions de sécurité avant d'effectuer tout travail et respectez-les lorsque vous travaillez sur ou avec l'onduleur. Toute opération ou tout travail incorrect peut causer :

- des blessures/la mort de l'opérateur ou d'une autre personne ;
- des dommages sur l'onduleur et d'autres propriétés.

DANGER

Danger de mort par électrocution en raison d'une tension présente.

- N'ouvrez jamais le boîtier. Toute ouverture non autorisée annulera la garantie et, dans la plupart des cas, entraînera la résiliation de la licence d'exploitation de l'unité.
- Lorsque le couvercle du boîtier est retiré, vous pouvez entrer en contact avec les composants sous tension, ce qui peut entraîner la mort ou de graves blessures par électrocution.

AVERTISSEMENT

- L'utilisation d'un produit endommagé peut engendrer des situations dangereuses pouvant entraîner la mort ou des blessures graves par électrocution.
- Le personnel opérationnel doit porter un équipement de protection individuelle approprié (EPI) à tout moment.
- Ne faites fonctionner le produit que si son état de fonctionnement est techniquement irréprochable et qu'il est sécurisé.

ATTENTION

Risque de brûlure par les composants chauds !

- Lorsque le produit fonctionne, sa surface peut porter des tensions élevées ou devenir très chaude. Ne le touchez pas, sinon vous risquez de vous brûler ou de vous électrocuter.

Dommmages dus aux rayonnements électromagnétiques

- Ce produit émet des rayonnements électromagnétiques pendant son fonctionnement, ce qui peut interférer avec le fonctionnement d'autres appareils et dispositifs implantés dans l'organisme (par exemple, des stimulateurs cardiaques).
- Respectez les distances de sécurité pour éviter une exposition prolongée.

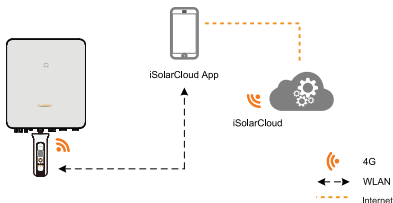
AVIS

- Avant l'installation, veuillez vérifier que le contenu de l'emballage est intact et complet en le comparant à la liste de conditionnement.
- Toutes les opérations doivent être uniquement réalisées par du personnel qualifié, qui doit avoir été formé au préalable à l'installation et la mise en service du système électrique, ainsi qu'à la gestion des risques, et qui connaît le manuel ainsi que les réglementations et les directives locales.
- N'installez pas le produit dans un environnement contenant des produits inflammables, des explosifs ou de la fumée.
- N'installez pas le produit dans un endroit où se trouvent des produits corrosifs tels que des gaz corrosifs et des solvants organiques, etc.
- N'installez pas le produit dans un environnement contaminé par des produits chimiques tels que les halogènes et les sulfures.
- Veuillez à ranger le produit dans un endroit propre et sec pour le protéger de la poussière et de la vapeur d'eau.
- Contactez SUNGROW ou le distributeur en cas de composants endommagés ou absents.
- S'il n'est pas immédiatement mis en service, conservez-le dans son emballage, au sec, hors de portée des enfants ou des animaux, à l'écart du feu ou des environnements corrosifs.
- Inspectez régulièrement l'appareil pour déceler tout dommage, gardez-le à l'abri de la poussière et nettoyez-le avec un chiffon sec. Mettez à jour le micrologiciel, si nécessaire.
- Pour toute réparation, contactez le service agréé afin d'éviter d'annuler la garantie. Les réparations non autorisées peuvent annuler la garantie et endommager l'appareil.
- Ce produit est conforme aux normes et réglementations de sécurité en vigueur, garantissant qu'il est dépourvu de petites pièces détachables pouvant présenter un risque d'étouffement pour les enfants ou les animaux. De plus, il est fabriqué sans substances nocives, ce qui assure le bien-être des enfants et des animaux. Cet appareil n'est pas un jouet. Pour éviter tout dommage ou dommage potentiel, les enfants doivent être surveillés pour s'assurer qu'ils ne jouent pas avec l'appareil ou ne s'approchent pas trop de celui-ci.

1 Scénarios d'application

L'Eyes4-EU est utilisé sur le marché PV européen.

Il est utilisé avec l'onduleur PV de SUNGROW dans les centrales PV résidentielles/commerciales. Il télécharge les données de l'onduleur vers iSolarCloud via une transmission sans fil 4G.



2 Environnement d'installation



$\leq 60^{\circ}\text{C}$



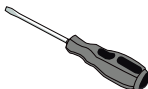
$\geq -30^{\circ}\text{C}$



$\leq 95\%$

3 Outil d'installation

Tournevis plat (3*75 mm)



4 Insertion et retrait de la carte SIM

Exigences liées à la carte SIM : Standard Micro-SIM-Karte, 12x15 mm

Fournisseur de carte SIM recommandé : Telekom, Vodafone ou O2.

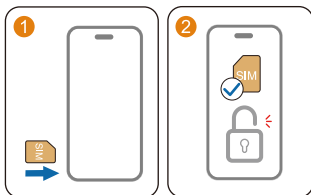
- Utilisation mensuelle des données pour différentes configurations

Appareil connecté	Données mensuelles requises
Onduleur	Nombre d'onduleurs x 25 Mo + 25 Mo
Optimiseur	Nombre d'optimiseurs x 0,52 Mo + 130 Mo
Compteur	Nombre d'compteurs x 12,5 Mo + 12,5 Mo

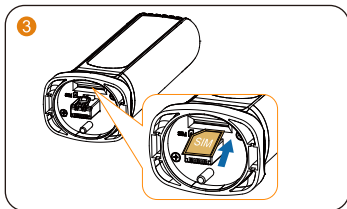
- Utilisation mensuelle estimée des données pour des configurations spécifiques avec des modules nominaux de 450 Wp

Scénario	Configuration	Données mensuelles requises
Résidentiel	• 1 x onduleur SUNGROW • 20 x optimiseur • 1 x compteur	215 Mo
Industriel et commercial	• 1 x onduleur SUNGROW • 140 x optimiseur • 1 x compteur	277 Mo

Désactiver le verrouillage par code PIN : Insérez la carte SIM dans un appareil intelligent compatible pour vérifier l'état de son code PIN. Si la carte SIM est protégée par un code PIN, désactivez le verrouillage par code PIN en suivant les instructions à l'écran. Retirez ensuite la carte SIM de l'appareil intelligent.



Insertion d'une carte SIM : Identifiez le sens d'insertion de la carte SIM en fonction de la sérigraphie située en bas à gauche du logement de la carte. Insérez la carte SIM dans son logement avec le doigt ou un tournevis plat jusqu'à ce qu'un déclic se fasse entendre.

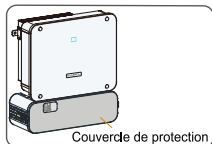
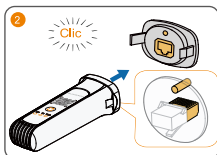
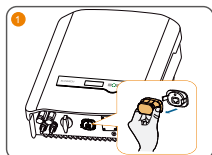


Retrait d'une carte SIM : Poussez la carte SIM vers le bas à l'aide du doigt ou d'un tournevis plat et relâchez-la si un clic audible se fait entendre. La carte SIM peut s'éjecter automatiquement.

AVIS

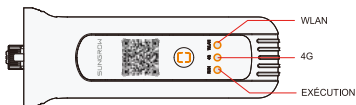
- Assurez-vous que la carte Micro-SIM a été correctement configurée pour le forfait de données mensuel.
- Si vous utilisez une carte nano-SIM avec un adaptateur, assurez-vous que la carte nano-SIM est correctement placée et orientée afin d'éviter toute mauvaise insertion, des difficultés à retirer la carte SIM ou tout dommage potentiel à l'appareil.
- La connexion à chaud d'une micro carte SIM standard est possible.
- Pour certaines cartes SIM, les réglages APN doivent être configurés via l'interface Web intégrée afin de garantir une communication optimale. L'utilisation de cartes SIM provenant de fournisseurs non-recommandés peut entraîner des problèmes de communication.

5 Installation de EyeS4-EU



Remarque : si un couvercle de protection est installé au bas de l'onduleur, il peut provoquer l'atténuation de signaux de communication sans fil, affectant ainsi la distance de communication du module de communication.

6 Témoins et bouton multifonction



Description du témoin

Indicateur	Couleur	État	Description
EXÉCUTION	—	Éteint	Déconnecté de l'alimentation externe
	Vert	Clignote	Fonctionnement normal
	Rouge	Allumé de manière fixe	Erreur
4G	Bleu	Éteint	Non connecté à la station de base, pas de communication de données
		Allumé de manière fixe	Connecté à la station de base, pas de communication de données
		Clignote	Communication des données en cours
WLAN	Bleu	Éteint	Non connecté au WLAN, pas de communication de données
		Allumé de manière fixe	Connecté au WLAN, pas de communication de données
		Clignote	Communication des données en cours

Description du bouton multifonction

Fonctionnement	Description
Appuyez 3 fois	Si l'EyeS4-EU est sous tension, son point d'accès WLAN est activé par défaut. Appuyez sur ce bouton trois fois pour désactiver le point d'accès. Appuyez à nouveau trois fois sur ce bouton si le point d'accès doit être activé.
Appuyez pendant 30 s	Rétablissez les paramètres d'usine. Le voyant RUN est éteint et clignote à nouveau 5 s plus tard.

7 Plaque signalétique

SUNGROW		Wireless Communication Module	
Model	EyeS4-EU		
S/N	AXXXXXXXXXXX		
DC-Input	5.0 V === 2.1 A		
Enclosure	IP66		
Temperature	-30°C... +60°C		
IMEI:	XXXXXXXXXXXXXXX		
			
www.sungrowpower.com Made in China		Sungrow Power Supply Co.,Ltd. No.1699, Xiyou Road,Hefei, 230088,P.R.China	

Fabricant :
Sungrow Power Supply Co., Ltd.
No 1699, Xiyou Road,Hefei 230088.P.R.China
Pour l'UE uniquement
Importateur UE/EEE: Sungrow Deutschland GmbH
Balanstraße 59, 81541 München, Allemagne

Paramètre	Description
DC-Input	=== : DC
Endosure	Indice d'étanchéité à la poussière et à l'eau IP66 : Le produit est étanche à la poussière et peut résister à l'impact des vagues et à un fort jet d'eau, tandis que la prise d'eau n'endommage pas le produit
Temperature	Plage de température de fonctionnement normal
	Marquage de conformité CE
	Le module de communication ne peut pas être éliminé avec les déchets ménagers
 	Veuillez consulter ce guide d'installation rapide

Déclaration UE de conformité

dans le cadre des directives de l'UE



- Limitation de l'utilisation de certaines substances dangereuses 2011/65/UE et 2015/863/EU (RoHS)

- La directive sur les équipements radioélectriques 2014/53/UE (RED)
SUNGROW confirme par la présente que les produits décrits dans ce document sont conformes aux exigences fondamentales et aux autres dispositions pertinentes des directives susmentionnées. Pour consulter l'intégralité de la déclaration UE de conformité, rendez-vous sur support.sungrowpower.com.

- WLAN

Technologie radio	WLAN 802.11b/g/n20/n40	
Spectre radioélectrique	802.11b/g/n20	2 412 MHz ~ 2 472 MHz
	802.11n40	2 422 MHz ~ 2 462 MHz
Puissance de transmission maximale	≤ 20 dBm	

- 4G

Technologie radio	LTE(FDD): B1,B3,B7,B8,B20,B28 LTE(TDD): B38,B40	
Spectre radioélectrique	Bande LTE 1 : 1 920 ~ 1 980 MHz	
	Bande LTE 3 : 1 710 ~ 1 785 MHz	
	Bande LTE 7 : 2 500 ~ 2 570 MHz	
	Bande LTE 8 : 880 ~ 915 MHz	
	Bande LTE 20 : 832 ~ 862 MHz	
	Bande LTE 28 : 703 ~ 736 MHz	
	Bande LTE 38 : 2 570 ~ 2 620 MHz	
	Bande LTE 40 : 2 300 ~ 2 400 MHz	
Puissance de transmission maximale	23 ± 2 dBm	

8 Déclaration de sécurité

- La durée de l'engagement de mise à jour logicielle pour ce produit est de 5 ans.
- Pour en savoir plus sur le processus de divulgation et de traitement des vulnérabilités de sécurité réseau du produit, vous pouvez scanner le code QR ci-dessous ou consulter <https://en.sungrowpower.com/security-vulnerability-management>.



- Pour faciliter l'inscription, la création et la gestion des comptes, lorsqu'un utilisateur crée une centrale, le système collecte les informations suivantes : l'adresse e-mail du distributeur/installateur, le numéro de téléphone portable (pour la Chine uniquement), l'adresse e-mail du propriétaire et l'adresse de la centrale. Le système collecte les informations ci-dessus pour fournir aux utilisateurs de meilleurs services. Les données ne seront pas utilisées à d'autres fins.
- Lorsqu'un utilisateur connecte un onduleur ou un compteur électrique de mesure à iSolarCloud, le système collecte des informations, notamment : électricité générée par l'onduleur, puissance en temps réel de l'onduleur, puissance de charge de la batterie de stockage d'énergie de l'onduleur, puissance de décharge de la batterie de stockage d'énergie de l'onduleur, puissance active directe du compteur électrique de mesure, puissance active inverse du compteur électrique de mesure, kilowattheures actifs directs du compteur électrique de mesure et kilowattheures actifs inverses du compteur électrique de mesure. Le système collecte les informations ci-dessus pour aider les utilisateurs à surveiller l'état opérationnel de l'équipement. Les données ne seront pas utilisées à d'autres fins.
- Lorsqu'un utilisateur utilise iSolarCloud pour surveiller et analyser l'état opérationnel de la centrale, le système collecte des informations, notamment : nom de la centrale, type de centrale, statut de la centrale, capacité installée, puissance en temps réel, rendement du jour, nom de l'équipement, statut de l'équipement, nature du défaut, heure à laquelle le défaut s'est produit et emplacement de la centrale. Le système collecte les informations ci-dessus pour aider les utilisateurs à gérer la centrale.

9 Affichage des informations sur l'appareil

9.1 Affichage des Informations sur l'appareil sur l'application iSolarCloud (en créant une centrale)

Créez une centrale sur iSolarCloud App après que le module fonctionne normalement. Pour plus de détails, voir le Manuel de l'utilisateur d'iSolarCloud App, qui peut être consulté en scannant le code QR ci-dessous. Installez iSolarCloud App comme suit.

Méthode 1 : Recherchez l'application iSolarCloud dans MyApp (Android)/App Store (iOS). Téléchargez-la et installez-la.

Méthode 2 : Scannez le code QR pour télécharger et installer l'application comme indiqué.



Application iSolarCloud



Manuel d'utilisation

9.2 Affichage des Informations sur l'appareil dans le système Web intégré

1. Connectez votre PC ou iPad au point d'accès WLAN nommé « SG-EyeS4-EU communication module S/N ».

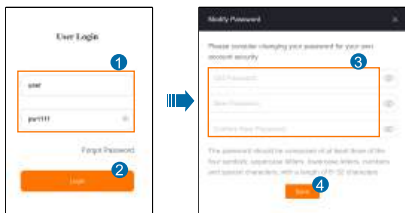
2. Ouvrez le navigateur (Chrome 60 ou version plus récente recommandés) et saisissez <https://11.11.11.1> dans la barre d'adresse pour accéder à l'interface Web intégrée. Lorsque vous ouvrez la page, il est normal que le navigateur vous avertisse d'un risque de sécurité lié au certificat. Cliquez sur « Continuer » pour ignorer l'avertissement.

3. Entrez le mot de passe du compte initial, puis cliquez sur « S'identifier ». Vous ne pourrez consulter les informations sur l'appareil qu'une fois identifié. Si vous saisissez un mot de passe incorrect cinq fois consécutives dans un intervalle de 3 minutes, vous ne pourrez plus vous connecter pendant 10 minutes. Vous pourrez réinitialiser le mot de passe par défaut et essayer de vous connecter à nouveau.



Remarque : si vous souhaitez accéder à l'appareil via l'application iSolarCloud, veuillez mettre à jour l'application pour obtenir la version la plus récente. Vous bénéficierez ainsi d'une meilleure expérience utilisateur et de meilleurs services. Assurez-vous également d'utiliser le mot de passe de connexion le plus récent. L'application iSolarCloud doit posséder la version V2.1.6.20240401 ou une version ultérieure, et EyeS4-EU doit posséder la version EYE-SV800.001.00.P005 ou une version ultérieure.

4. Remplissez les cases « Old Password », « New Password » et « Confirm New Password ». Cliquez sur « Save ». Le mot de passe doit être composé d'au moins trois des quatre éléments : lettres majuscules, lettres minuscules, chiffres et caractères spéciaux, d'une longueur comprise entre 8 et 32 caractères.



5. Connectez-vous à votre compte à l'aide du nouveau mot de passe. Ensuite, vous pourrez visualiser les informations sur l'appareil.

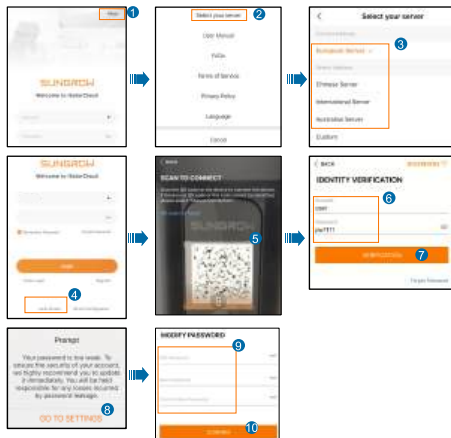
REMARQUE

- Le mot de passe initial du compte utilisateur est « user/pw1111 » et le mot de passe initial du compte revendeur/installateur est « admin/pw8888 ».

- La première fois que vous vous connectez, veuillez utiliser le mot de passe initial et le changer immédiatement. Dans un souci de sécurité, il est recommandé de mettre à jour le mot de passe régulièrement et de le mémoriser une fois qu'il a été modifié. Un mot de passe initial non modifié peut entraîner une fuite du mot de passe. L'utilisation du mot de passe initial à long terme augmente le risque de vol et de piratage. Si l'utilisateur perd son mot de passe, il se trouvera dans l'impossibilité d'accéder à l'appareil. Toutes ces imprudences peuvent entraîner la perte d'accès à la centrale qui sera à la charge de l'utilisateur.

9.3 Affichage des Informations sur l'appareil sur l'application iSolarCloud (via Accès Local)

- Ouvrez l'application iSolarCloud.
- Sélectionnez un serveur iSolarCloud en fonction de votre emplacement. Les utilisateurs en Europe peuvent choisir « iSolarCloud Europe »,.
- Dans le coin inférieur gauche de l'écran de connexion, cliquez sur « Accès Local » et scannez le code du EyeS4-EU. La connexion peut se faire automatiquement.
- Dans l'interface « VÉRIFICATION D'IDENTITÉ », saisissez le mot de passe initial du compte et cliquez sur « VÉRIFICATION », choisissez « Départ à configurer ».
- Remplissez les cases « Ancien mot de passe », « Nouveau mot de passe » et « Confirmer le nouveau mot de passe ». Cliquez sur « Confirmer ». Le mot de passe doit être composé d'au moins trois des quatre éléments : lettres majuscules, lettres minuscules, chiffres et caractères spéciaux, d'une longueur comprise entre 8 et 32 caractères.
- Connectez-vous à votre compte à l'aide du nouveau mot de passe. Ensuite, vous pourrez visualiser les informations sur l'appareil.



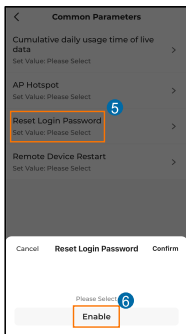
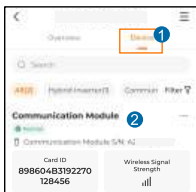
*Les mots de passe du Web intégré et de l'accès local à l'application iSolarCloud sont unifiés et le dernier mot de passe modifié prévaut. Le mot de passe modifié peut être utilisé pour se connecter au Web intégré et à l'accès local de l'application iSolarCloud. Il est recommandé d'accéder à la boutique d'applications pour mettre à jour l'application iSolarCloud et obtenir la dernière version.

10 Autres fonctions

10.1 Réinitialiser le mot de passe de connexion

Méthode 1 : Connexion à distance via l'application iSolarCloud

1. Connectez-vous à l'application iSolarCloud, appuyez sur la centrale où se trouve l'EyeS4-EU et choisissez « Appareil ».
2. Sélectionnez l'appareil EyeS4-EU, puis cliquez sur « Réglages ».
3. Sélectionnez « Paramètres communs », définissez « Réinitialiser le mot de passe de connexion » sur « Activation », puis cliquez sur « Confirmer ».



Méthode 2 : Restaurez les valeurs par défaut à l'aide du bouton multifonction

1. Appuyez dessus et maintenez-le enfoncé pendant plus de 30 s et l'indication RUN clignote rapidement.
2. Le mot de passe du EyeS4-EU est réinitialisé au mot de passe du compte initial. Modifiez le mot de passe après vous être reconnecté.

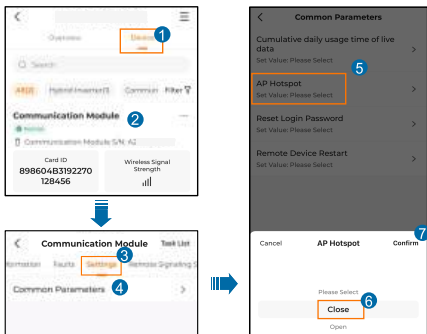
*La restauration des valeurs par défaut réinitialisera les paramètres liés à l'EyeS4-EU, alors soyez prudent.

10.2 Désactiver le point d'accès AP du module

Méthode 1 : Vous pouvez désactiver le point d'accès AP du module en appuyant brièvement trois fois sur le bouton.

Méthode 2 : Fermeture à distance via l'application iSolarCloud

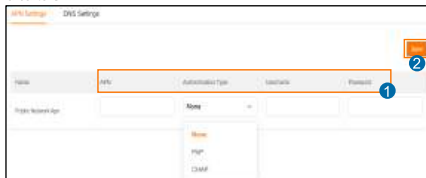
1. Connectez-vous à l'application iSolarCloud, appuyez sur la centrale où se trouve l'EyeS4-EU et choisissez « Appareil ».
2. Sélectionnez l'appareil EyeS4-EU, puis cliquez sur « Réglages ».
3. Sélectionnez « Paramètres communs », définissez « Point d'accès AP » sur « Fermer », puis cliquez sur « Confirmer ».



10.2 Configurez les réglages APN

Connectez-vous à la plateforme Web intégrée. Cliquez sur Port Parameter Settings (Paramètres du port) > Cellular Network Settings (Réseau cellulaire) > APN Settings (Réglages APN) pour configurer les réglages APN.

Pour obtenir des réglages APN spécifiques, veuillez contacter le fournisseur de la carte SIM.



11 Dépannage

N°	Erreur	Mesures de dépannage
1	Le voyant RUN s'éteint	1) Si nécessaire, veuillez ouvrir le couvercle et utiliser un multimètre (équipement DC) pour mesurer si la tension d'alimentation au niveau de la plaque inférieure est de 5,0 V DC. 2) Si la tension d'alimentation est normale et que le voyant RUN est toujours éteint, le module de communication sans fil est défectueux. Veuillez contacter le service à la clientèle Sungrow.
2	Le voyant 4G s'éteint	1) Vérifiez si le signal 4G est anormal. 2) Si le signal 4G est normal, vérifiez si la carte 4G est à court de données. 3) Essayez de configurer les paramètres de l'APN sur l'interface Web intégrée.

Questa sezione contiene istruzioni di sicurezza che devono essere sempre rispettate durante il lavoro. Per prevenire infortuni e danni alla proprietà e per garantire una lunga durata di funzionamento del prodotto, leggere attentamente questa sezione e attenersi sempre a tutte le indicazioni di sicurezza. Qualsiasi violazione potrebbe essere causa di morte, infortuni alle persone o danni al prodotto rendendo pertanto nulla la garanzia.

I contenuti possono essere periodicamente aggiornati o rivisti a seguito dello sviluppo del prodotto. Le informazioni presenti nella guida sono soggette a modifiche senza preavviso. In nessun caso questa guida sostituirà il manuale dell'utente o le apposite note presenti sul prodotto.

Il prodotto è stato progettato e testato rigorosamente secondo le normative di sicurezza internazionali. Prima di qualsiasi intervento, leggere attentamente tutte le istruzioni di sicurezza e rispettarle assolutamente quando si lavora su o con l'inverter. Un utilizzo o lavoro non corretto può causare:

- infortuni anche mortali dell'operatore o di terzi;
- danni all'inverter e a proprietà altre.

PERICOLO

Pericolo di morte a causa di scosse elettriche provocate dalla tensione.

- Non aprire mai l'involucro. L'apertura non autorizzata comporta l'annullamento delle garanzie e le richieste della stessa, oltre che a revocare, nella maggior parte dei casi, la licenza d'uso.
- Una volta rimossa la copertura dell'involucro, il contatto con i componenti sotto tensione comporta il rischio di gravi infortuni, anche mortali, provocati dalle scariche elettriche.

AVVERTENZA

- L'utilizzo di prodotti danneggiati può comportare situazioni pericolose che, in caso di scossa elettrica, possono provocare infortuni gravi anche letali.
- Il personale incaricato deve sempre indossare i dispositivi di protezione individuale (DPI).
- Utilizzare il prodotto esclusivamente se privo di difetti tecnici e in sicurezza.

ATTENZIONE

Rischio di ustioni provocate da componenti ad alta temperatura!

- Quando il prodotto è in funzione, la sua superficie può condurre alta tensione o diventare caldissima. Non toccarlo; in caso contrario si possono ricevere ustioni o scosse elettriche.

Danni dovuti alle radiazioni elettromagnetiche

- Le radiazioni elettromagnetiche, emesse da questo prodotto durante il funzionamento, potrebbero interferire con il funzionamento di altri dispositivi e ausili attivi per il corpo (ad esempio pacemaker).
- Mantenere una distanza di sicurezza per evitare un'esposizione prolungata.

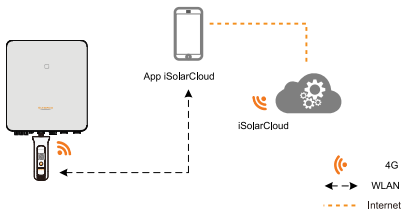
AVVISO

- Prima dell'installazione, verificare che il contenuto della confezione sia integro e completo, come da bolla di accompagnamento.
- Le operazioni di installazione devono essere eseguite esclusivamente da personale qualificato opportunamente addestrato nel montaggio e nella messa in servizio di impianti elettrici, nella gestione dei rischi e che abbia una perfetta conoscenza del manuale e dei regolamenti e direttive in vigore a livello locale.
- Non installare il prodotto in ambienti con presenza di fumo, sostanze infiammabili o esplosivi.
- Non installare il prodotto in luoghi ove sono presenti sostanze corrosive come gas, solventi organici, ecc.
- Non installare il prodotto in ambienti contaminati da sostanze chimiche come alogeni e solfuri.
- Conservare il prodotto in luogo asciutto e pulito per prevenire l'erosione provocata da polvere e vapore acqueo.
- In caso di componenti mancanti o danneggiati, contattare SUNGROW o il rivenditore.
- Se non attivato immediatamente, conservarlo nella sua confezione, all'asciutto, fuori dalla portata di bambini o animali, lontano dal fuoco o da ambienti corrosivi.
- Verificare regolarmente l'eventuale presenza di danni, tenerlo libero dalla polvere e pulirlo con un panno asciutto. Aggiornare il firmware secondo necessità.
- Per evitare di invalidare la garanzia, le riparazioni vanno fatte da una ditta autorizzata. Le riparazioni non autorizzate possono annullare la garanzia e danneggiare il dispositivo.
- Questo prodotto rispetta le norme e le normative di sicurezza in vigore, con la garanzia di essere privo di piccole parti staccabili che potrebbero rappresentare un rischio di soffocamento per bambini o animali. Inoltre, è realizzato senza sostanze nocive, per salvaguardare il benessere sia dei bambini che degli animali. Questo dispositivo non è un giocattolo. Per evitare lesioni o danni potenziali, i bambini devono essere sorvegliati, assicurandosi che non giochino con il dispositivo o si avvicinino troppo ad esso.

1 Scenari applicativi

EyeS4-EU è utilizzato nel mercato europeo del fotovoltaico.

Si utilizza con l'inverter fotovoltaico SUNGROW in impianti fotovoltaici residenziali/commerciali. Carica i dati dell'inverter nell'iSolarCloud con trasmissione wireless 4G.



2 Ambiente di installazione



$\leq 60^{\circ}\text{C}$



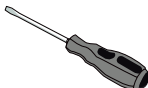
$\geq -30^{\circ}\text{C}$



$\leq 95\%$

3 Strumento di installazione

Cacciavite a lama piatta (3*75 mm)



4 Inserimento e rimozione di una scheda SIM

Requisiti della scheda SIM: Scheda Micro SIM standard, 12 mm x 15 mm

Fornitore di schede SIM consigliato: Telekom, Vodafone o O2.

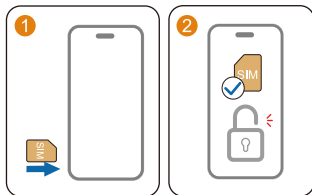
- Utilizzo mensile dei dati per configurazioni differenti

Dispositivo connesso	Dati mensili richiesti
Inverter	Numero di inverter x 25 MB+25 MB
Ottimizzatore	Numero di ottimizzatori x 0,52 MB + 130 MB
Contatore	Numero di contatori x 12,5 MB+12,5 MB

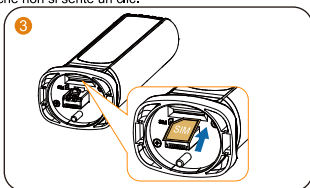
- Utilizzo dati mensile stimato per configurazioni specifiche con moduli nominali da 450 Wp

Scenario	Configurazione	Dati mensili richiesti
Modelli residenziali	• 1 × Inverter SUNGROW	
	• 20 × Ottimizzatore	215 MB
	• 1 × Meter	
Modelli commerciali e industriali	• 1 × Inverter SUNGROW	
	• 140 × Ottimizzatore	277 MB
	• 1 × Meter	

Blocco PIN disattivato: inserire scheda SIM in dispositivo intelligente compatibile per verifica stato PIN. Se la SIM è protetta da PIN, disattivare il blocco PIN seguendo le istruzioni da schermata. Quindi rimuovere la scheda SIM dal dispositivo intelligente.



Inserimento di un scheda SIM: individuare il senso di inserimento della scheda SIM in base alla serigrafia in basso a sinistra dello slot della scheda. Inserire la scheda SIM nello slot della scheda con il dito o con un cacciavite ad intaglio finché non si sente un clic.

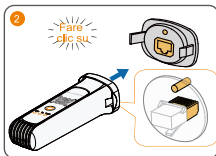
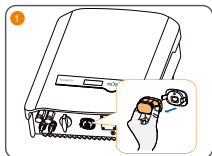


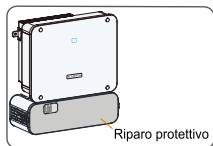
Rimozione di un scheda SIM: spingere verso il basso la scheda SIM usando il dito o un cacciavite a intaglio e rilasciarlo se si sente un clic. La scheda SIM può essere espulsa automaticamente.

AVVISO

- Assicurarsi che il piano dati mensile sulla scheda Micro-SIM sia stato correttamente configurato.
- Se si utilizzano schede nano-SIM con adattatore, all'inserimento verificare che la nano-SIM sia posizionata e orientata correttamente onde evitare difficoltà nella rimozione o possibili danni al dispositivo.
- Possibilità di connessione a caldo scheda Micro-SIM standard.
- Per alcune SIM, le impostazioni APN devono essere configurate mediante la rete interna a garanzia di una perfetta comunicazione. L'uso di SIM di provenienza non consigliata può comportare problematiche di comunicazione.

5 Installazione di EyeS4-EU





Nota: in presenza di un riparo protettivo nella parte inferiore dell'inverter, può manifestarsi un'attenuazione dei segnali di comunicazione wireless che si ripercuote sulla distanza coperta dal modulo di comunicazione.

6 Spie e pulsante multifunzione



• Descrizione degli indicatori

Indicatore	Colore	Stato	Descrizione
RUN	—	Off	Scollegato da alimentazione esterna
	Verde	Lampeggiante	Funzionamento normale
	Rosso	Luce accesa fissa	Guasto
4G	Blu	Off	Non connesso alla stazione base, nessuna comunicazione dati
		Luce accesa fissa	Connesso alla stazione base, nessuna comunicazione dati
		Lampeggiante	Comunicazione dati in corso
WLAN	Blu	Off	Non connesso alla WLAN, nessuna comunicazione dati
		Luce accesa fissa	Connesso alla WLAN, nessuna comunicazione dati
		Lampeggiante	Comunicazione dati in corso

• Descrizione del pulsante multifunzione

Uso	Descrizione
Premere 3 volte	Se EyeS4-EU è acceso, il suo hotspot WLAN è abilitato per impostazione predefinita. Premere questo pulsante tre volte per disattivare l'hotspot. Premere di nuovo tre volte se si deve attivare l'hotspot.
Premere per 30 secondi	Ripristino impostazioni di fabbrica. L'indicatore RUN sarà Off e lampeggerà di nuovo dopo 5 secondi.

7 Targhetta

SUNGROW Model EyeS4-EU S/N AXXXXXXXXXX DC-Input 5.0 V == 2.1 A Enclosure IP66 Temperature -30°C... +60°C IMEI: XXXXXXXXXXXXXXXX  www.sungrowpower.com Made in China		Wireless Communication Module      Sungrow Power Supply Co., Ltd. No.1699, Xiyou Road, Hefei, 230088, P.R.China
--	--	--

Produttore: Sungrow Power Supply Co., Ltd.

No 1699, Xiyou Road, Hefei 230088, R.P. Cinese

Solo per l'UE Importatore UE/SEE: Sungrow Deutschland GmbH

Balanstraße 59, 81541 Monaco di Baviera, Germania

Parametro	Descrizione
DC-Input	== : CC
Enclosure	Livello di protezione da polvere e acqua IP66: Il prodotto è protetto dalla polvere e può resistere all'impatto di onde e spruzzi d'acqua forti e, inoltre, non viene danneggiato dall'ingresso di acqua
Temperature	Intervallo di temperatura per il normale funzionamento
	Marchio di conformità CE
	Il modulo di comunicazione non può essere smaltito come rifiuto domestico
 	Verificare sulla presente guida di installazione rapida

Dichiarazione di conformità UE



nell'ambito delle direttive UE

- Restrizione dell'uso di determinate sostanze pericolose 2011/65/UE e 2015/863/UE (RoHS)
- La direttiva sulle apparecchiature radio 2014/53/UE (RED)

Con la presente dichiarazione SUNGROW conferma che i prodotti descritti in questo documento sono conformi ai requisiti fondamentali e alle altre disposizioni pertinenti delle direttive sopra menzionate. L'intera Dichiarazione di conformità UE è disponibile su support.sungrowpower.com.

- WLAN

Tecnologia radio		WLAN 802.11b/g/n20/n40
Spettro radio	802.11b/g/n20	2412 MHz ~ 2472 MHz
	802.11n40	2422 MHz ~ 2462 MHz
Potenza massima di trasmissione		≤ 20 dBm

- 4G

Tecnologia radio		LTE(FDD): B1,B3,B7,B8,B20,B28 LTE(TDD): B38,B40
Spettro radio	Banda LTE 1: 1920 ~ 1980 MHz	
	Banda LTE 3: 1710 ~ 1785 MHz	
	Banda LTE 7: 2500 ~ 2570 MHz	
	Banda LTE 8: 880 ~ 915 MHz	
	Banda LTE 20: 832 ~ 862 MHz	
	Banda LTE 28: 703 ~ 736 MHz	
	Banda LTE 38: 2570 ~ 2620 MHz	
	Banda LTE 40: 2300 ~ 2400 MHz	
Potenza massima di trasmissione		23 ± 2 dBm

8 Dichiarazione di sicurezza

- Per questo prodotto la durata dell'aggiornamento software garantito è di 5 anni.
- Per maggiori informazioni su divulgazione, vulnerabilità, sicurezza di rete e modalità di gestione, scansionare il codice QR riportato di seguito o visitare <https://en.sungrowpower.com/security-vulnerability-management>



- Per facilitare la registrazione, la creazione e la gestione dell'account, quando un utente crea un impianto, il sistema raccoglie le seguenti informazioni: l'indirizzo e-mail del distributore/installatore, il numero di telefono cellulare (solo per la Cina), l'indirizzo e-mail del proprietario e l'indirizzo dell'impianto. Il sistema raccoglie le informazioni di cui sopra per fornire agli utenti servizi migliori. I dati non verranno utilizzati per altri scopi.
- Quando un utente collega un inverter o un contatore elettrico a iSolarCloud, il sistema raccoglie informazioni tra cui: elettricità generata dall'inverter, potenza in tempo reale dell'inverter, potenza di carica della batteria dell'inverter di accumulo dell'energia, potenza di scarica della batteria dell'inverter di accumulo dell'energia, potenza attiva positiva del contatore elettrico, energia potenza attiva del contatore elettrico, kilowattora attivi positivi del contatore elettrico e kilowattora attivi inversi del contatore elettrico. Il sistema raccoglie le informazioni di cui sopra per aiutare gli utenti a monitorare lo stato operativo dell'apparecchiatura. I dati non verranno utilizzati per altri scopi.
- Quando un utente utilizza iSolarCloud per monitorare e analizzare lo stato operativo dell'impianto, il sistema raccoglie informazioni tra cui: nome dell'impianto, tipo di impianto, stato dell'impianto, capacità installata, potenza istantanea, rendimento attuale, nome dell'apparecchiatura, stato dell'apparecchiatura, natura del guasto, ora in cui si è verificato il guasto e ubicazione dell'impianto. Il sistema raccoglie le informazioni di cui sopra per aiutare gli utenti a gestire l'impianto.

9 Visualizzare le info dispositivo

9.1 Visualizzare le info dispositivo nell'app iSolarCloud (creando un impianto)

Una volta che il modulo funziona normalmente, creare un impianto nell'app iSolarCloud. Per maggiori dettagli, consultare il Manuale utente dell'app iSolarCloud, che può essere visualizzato scansionando il codice QR qui sotto. Per installare l'app iSolarCloud procedere come segue.

Metodo 1: Cercare l'app iSolarCloud in MyApp (Android)/App Store (iOS). Scaricarla e installarla.

Metodo 2: Scansionare il codice QR, scaricare e installare l'app come richiesto.



App iSolarCloud



Manuale utente

9.2 Visualizzare le info dispositivo nel sistema web integrato

1. Collegare il PC o l'iPad all'hotspot WLAN definito "N/S modulo di comunicazione SG-EyeS4-EU".

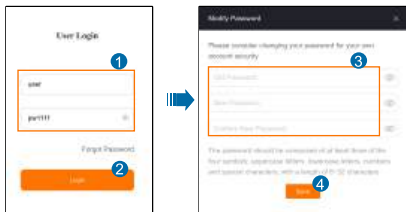
2. Aprire il browser (si consiglia Chrome 60 o una versione successiva) e digitare **https://11.11.11.1** nella barra degli indirizzi per accedere al Web integrato. Quando si apre la pagina, appare un avvertimento relativo alla sicurezza del certificato. Fare clic su "Continua" per ignorare l'avviso.

3. Inserire la password iniziale del nome utente e fare clic su "Accedi". Le informazioni sul dispositivo sono visibili solo dopo aver effettuato l'accesso. Gli utenti che inseriscono password errate per 5 volte consecutive in 3 minuti non potranno più tentare di accedere per 10 minuti. È possibile reimpostare la password predefinita e provare ad accedere nuovamente.



Nota: per accedere al dispositivo tramite l'app iSolarCloud, aggiornare l'app all'ultima versione per migliorare l'esperienza utente e i servizi offerti e usare la password di accesso più recente. La versione dell'app iSolarCloud deve essere V2.1.6.20240401 o successiva, mentre la versione di EyeS4-EU deve essere EYE-SV800,001,00,P005 o successiva.

4. Inserire la "Vecchia password", poi la "Nuova Password" e infine selezionare "Conferma nuova password". Fare clic su "Salva". La password deve essere composta da almeno tre dei quattro simboli: lettere maiuscole, lettere minuscole, numeri e caratteri speciali, con una lunghezza di 8 ~ 32 caratteri.



5. Accedere al proprio nome utente con la nuova password. Ora è possibile visualizzare le info dispositivo.

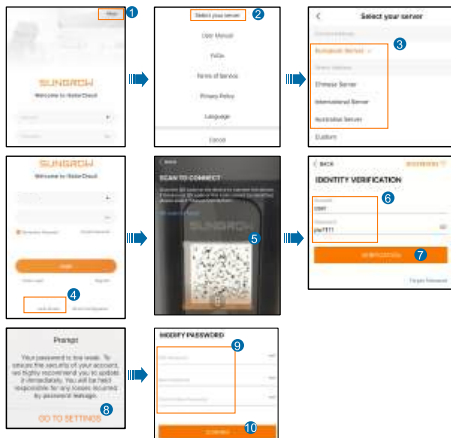
NOTA

• La password iniziale del nome utente è "user/pw1111" e quella del Distributore/Installatore è "admin/pw8888".

• Quando si accede la prima volta, utilizzare la password iniziale e poi modificarla immediatamente. Si consiglia di modificare regolarmente la password e, dopo averla modificata, di memorizzarla per garantire la sicurezza del nome utente. La mancata modifica della password iniziale può portare alla dispersione della stessa; l'uso prolungato della password implica un aumento del rischio di furto e violazione; la perdita della password impedirà all'utente di accedere al dispositivo; tutto ciò potrebbe comportare la perdita della stazione elettrica e i danni risultanti saranno interamente a carico dell'utente.

9.3 Visualizzare le info dispositivo nell'app iSolarCloud (tramite Accesso Locale)

1. Aprire l'app iSolarCloud.
2. Selezionare un server iSolarCloud in base alla propria posizione. Gli europei possono scegliere il "iSolarCloud Europa".
3. Nell'angolo in basso a sinistra della schermata di login, fare clic su "Accesso Locale" e scansionare il codice di EyeS4-EU. Può essere connesso automaticamente.
4. Nell'interfaccia "AUTENTICAZIONE UTENTE", inserire la password iniziale del nome utente e fare clic su "VERIFICA", selezionare "VAI A IMPOSTAZIONI".
5. Inserire la "Vecchia password", poi la "Nuova Password" e infine selezionare "Conferma nuova password". Fare clic su "Conferma". La password deve essere composta da almeno tre dei quattro simboli: lettere maiuscole, lettere minuscole, numeri e caratteri speciali, con una lunghezza di 8 ~ 32 caratteri.
6. Accedere al proprio nome utente con la nuova password. Ora è possibile visualizzare le info dispositivo.



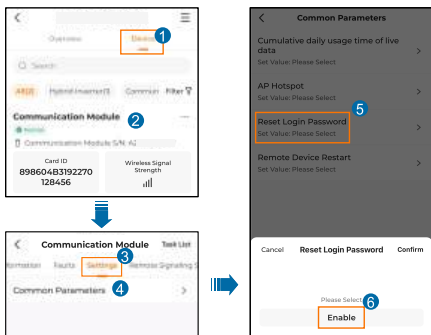
*Le password del web integrato e dell'accesso locale dell'app iSolarCloud sono unificate, in ogni caso, la password modificata per ultima sarà prioritaria. La password modificata può essere utilizzata per accedere al web integrato e all'accesso locale dell'app iSolarCloud. Si consiglia di visitare lo store delle applicazioni per aggiornare l'app iSolarCloud alla versione più recente.

10 Altre funzioni

10.1 Reimpostare la password di accesso

Metodo 1: Effettuare il login da remoto tramite l'app iSolarCloud

1. Accedere all'app iSolarCloud, toccare l'impianto in cui si trova EyeS4-EU e scegliere "Dispositivo".
2. Selezionare il dispositivo EyeS4-EU e fare clic su "Impostazioni".
3. Selezionare "Parametri Comuni", impostare l'opzione "Reimpostare la password di accesso" su "Abilita" e fare clic su "Conferma".



Metodo 2: Ripristinare i valori predefiniti tramite il pulsante Multifunzione

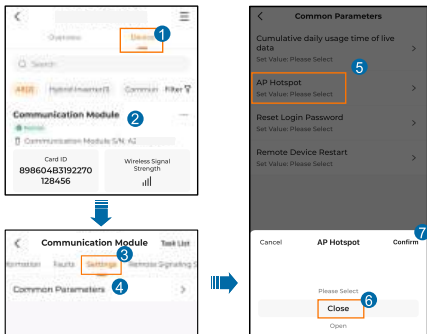
1. Tenere premuto per oltre 30 secondi, l'indicazione RUN lampeggia velocemente.
 2. La password EyeS4-EU viene reimpostata su quella del nome utente iniziale. Cambiare la password non appena si effettua un nuovo accesso.
- *Con il ripristino dei valori predefiniti verranno cambiate anche le impostazioni dei parametri di EyeS4-EU, quindi fare attenzione.

10.2 Disattivare l'Hotspot AP del modulo

Metodo 1: Per disattivare l'hotspot AP del modulo premere 3 volte sul pulsante.

Metodo 2: Chiusura remota tramite l'app iSolarCloud.

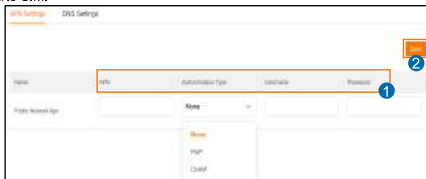
1. Accedere all'app iSolarCloud, toccare l'impianto in cui si trova EyeS4-EU e scegliere "Dispositivo".
2. Selezionare il dispositivo EyeS4-EU e fare clic su "Impostazioni".
3. Selezionare "Parametri Comuni", impostare "Hotspot AP" su "Chiudi" e fare clic su "Conferma".



10.3 Configurazione impostazioni APN

Accedere alla rete interna. Selezionare Port Parameter (Parametri porta) > Cellular Network (Rete cellulare) > APN Settings (Impostazioni APN) per configurare le impostazioni APN.

Per ottenere impostazioni specifiche di parametri APN rivolgersi al provider carte SIM.



11 Diagnostica

N.	Guasto	Risoluzione dei problemi
1	L'indicatore RUN si spegne	1) Se necessario, aprire il coperchio e utilizzare un multimetro (ingranaggio CC) per verificare se la tensione di alimentazione sulla piastra inferiore è di 5,0 V CC. 2) Se la tensione di alimentazione è normale e l'indicatore RUN è ancora Off, il modulo di comunicazione wireless è difettoso. Contattare il servizio clienti Sungrow.
2	L'indicatore 4G si spegne	1) Verificare se il segnale 4G è anormale. 2) Se il segnale 4G è normale, controllare se la scheda 4G ha esaurito i dati. 3) Cercare di configurare le impostazioni APN sul Web integrato.

Esta sección contiene información de seguridad que debe respetarse en todo momento durante el trabajo. Para evitar lesiones personales y daños a la propiedad, así como garantizar el funcionamiento a largo plazo del producto, lea esta sección detenidamente y respete en todo momento toda la información de seguridad. Cualquier infracción podría provocar la muerte o lesiones personales o daños al producto y anulará la garantía.

El contenido puede actualizarse o revisarse de forma periódica debido al desarrollo del producto. La información contenida en esta guía puede cambiarse sin previo aviso. Esta guía no sustituirá en ningún caso al manual del usuario o a las notas relacionadas en el dispositivo.

El producto se ha diseñado y probado estrictamente de acuerdo con las normas de seguridad internacionales. Lea todas las instrucciones de seguridad detenidamente antes de realizar ningún trabajo y mírelas en todo momento cuando trabaje en el inversor o con este. Un funcionamiento o un trabajo incorrectos pueden causar:

- lesión o muerte del operador o de un tercero;
- daños en el inversor y otras propiedades.

PELIGRO

Peligro de muerte por descargas eléctricas provocadas por la tensión.

- No abra la carcasa en ningún momento. La apertura no autorizada anulará la garantía y las reclamaciones de garantía, y, en la mayoría de los casos, rescindirá la licencia de funcionamiento.
- Cuando se retira la tapa de la carcasa, se pueden tocar componentes activos, lo que puede provocar la muerte o lesiones graves debido a una descarga eléctrica.

ADVERTENCIA

- El funcionamiento de un producto dañado puede dar lugar a situaciones peligrosas que pueden provocar la muerte o lesiones graves debido a una descarga eléctrica.
- El personal de operación debe llevar el equipo de protección personal (EPP) adecuado en todo momento.
- Utilice el producto solo cuando no presente fallos técnicos y esté en un estado seguro.

PRECAUCIÓN

¡Peligro de quemaduras por componentes calientes!

- Cuando el producto está en funcionamiento, su superficie puede conducir altas tensiones o calentarse mucho. No lo toque; de lo contrario, podría provocar quemaduras o descargas eléctricas.

Daños debidos a las radiaciones electromagnéticas

- Este producto emite radiaciones electromagnéticas durante su funcionamiento que pueden interferir con el funcionamiento de otros dispositivos y aparatos corporales activos (por ejemplo, marcapasos).
- Manténgase a una distancia prudencial para evitar una exposición prolongada.

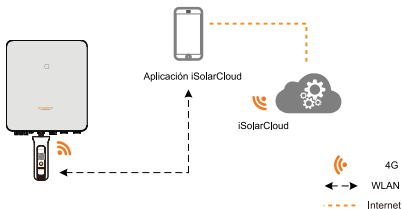
AVISO

- Antes de instalarlo, compruebe que el contenido del paquete esté intacto y que no falte nada en comparación con el albarán.
- Solo el personal cualificado puede realizar las instalaciones y debe estar capacitado para llevar a cabo la instalación y puesta en marcha del sistema eléctrico, así como para lidiar con los riesgos, tener conocimiento del manual y de las normativas y directivas locales.
- No instale el producto en un entorno con objetos inflamables, explosivos ni con humo.
- No instale el producto en un lugar con sustancias corrosivas tales como gases corrosivos y disolventes orgánicos, etc.
- No instale el producto en un ambiente contaminado con productos químicos como halógenos y sulfuros.
- Asegúrese de que el producto esté en un lugar limpio y seco para evitar que el polvo y el agua lo deterioren.
- Póngase en contacto con SUNGROW o con el distribuidor en caso de que falte algún componente o de que haya componentes dañados.
- Si no se activa de inmediato, guárdelo en su embalaje, en un lugar seco, fuera del alcance de niños o animales, lejos del fuego o ambientes corrosivos.
- Inspeccione periódicamente en busca de daños, manténgalo libre de polvo y límpielo con un paño seco. Actualice el firmware cuando sea necesario.
- Póngase en contacto con un servicio técnico autorizado si necesita una reparación para evitar la anulación de la garantía. Las reparaciones no autorizadas pueden anular la garantía y podrían dañar el dispositivo.
- Este producto cumple las normas y reglamentos de seguridad pertinentes, lo que garantiza que no contiene piezas pequeñas desmontables que puedan suponer un riesgo de asfixia para niños o animales. Además, no contiene sustancias nocivas, por lo que protege el bienestar de niños y animales. Este aparato no es un juguete. A fin de evitar posibles daños, se debe supervisar a los niños para asegurarse de que no jueguen con el aparato ni se acerquen demasiado a él.

1 Usos habituales

EyeS4-EU se usa en el mercado fotovoltaico europeo.

Se emplea conjuntamente con el inversor fotovoltaico de SUNGROW en centrales eléctricas fotovoltaicas residenciales/comerciales. Carga los datos del inversor en iSolarCloud mediante transmisión inalámbrica 4G.



2 Entorno de instalación



$\leq 60^{\circ}\text{C}$



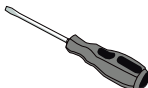
$\geq -30^{\circ}\text{C}$



$\leq 95\%$

3 Herramienta de instalación

Destornillador plano (3*75 mm)



4 Inserción y extracción de una tarjeta SIM

Requisitos de la tarjeta SIM: Tarjeta Micro SIM estándar, 12 mm x 15 mm

Proveedor de tarjeta SIM recomendado: Telekom, Vodafone o O2.

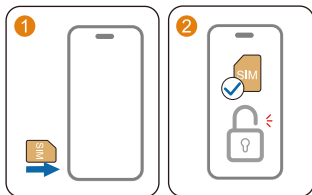
- Uso de datos mensual para distintas configuraciones

Dispositivo conectado	Datos mensuales requeridos
Inversor	Número de inversores x 25 MB + 25 MB
Optimizador	Número de optimizadores x 0,52 MB + 130 MB
Metro	Número de metros x 12,5 MB + 12,5 MB

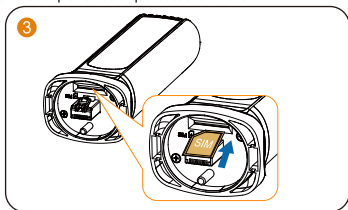
- Uso de datos mensual estimado para configuraciones específicas con módulos nominales de 450 Wp

Situación	Configuración	Datos mensuales requeridos
Doméstica	• 1 × inversor SUNGROW	215 MB
	• 20 × Optimizador	
	• 1 × Medidor	
Industrial y comercial	• 1 × inversor SUNGROW	277 MB
	• 140 × Optimizador	
	• 1 × Medidor	

Deshabilitado el bloqueo del PIN: Inserte la tarjeta SIM en un dispositivo inteligente compatible para comprobar el estado de su PIN. Si la tarjeta SIM está protegida con un PIN, desactive el bloqueo del PIN siguiendo las instrucciones que aparecen en pantalla. A continuación, retire la tarjeta SIM del dispositivo inteligente.



Insertión de una tarjeta SIM: Identifique la dirección de inserción de la tarjeta SIM según la serigrafía de la parte inferior izquierda de la ranura de la tarjeta. Inserte la tarjeta SIM en la ranura de la tarjeta con el dedo o con un destornillador plano hasta que escuche un clic.

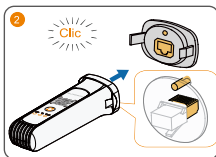
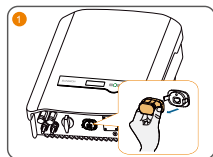


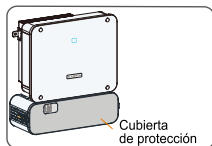
Extracción de una tarjeta SIM: Presione la tarjeta SIM hacia abajo con el dedo o con un destornillador plano y suéltela si escucha un clic. La tarjeta SIM se expulsará automáticamente.

AVISO

- Asegúrese de haber configurado correctamente el plan de datos mensual en la tarjeta Micro-SIM.
- Si usa una tarjeta nano-SIM con un adaptador, asegúrese de que la tarjeta nano-SIM se conecte de forma adecuada y que esté orientada correctamente para evitar una inserción incorrecta, dificultades para retirar la SIM o posibles daños en el dispositivo.
- Admite la conexión en caliente de tarjetas Micro SIM estándar.
- Para algunas tarjetas SIM, los ajustes de APN deben configurarse a través de la web integrada para garantizar una comunicación adecuada. El uso de tarjetas SIM de proveedores de tarjetas no recomendados puede dar lugar a problemas de comunicación.

5 Instalación de EyeS4-EU





Nota: Si se instala una cubierta de protección en la parte inferior del inversor, podría causar que las señales de comunicación inalámbrica se atenuaran y afectará a la distancia de comunicación del módulo de comunicación.

6 Indicadores y botón multifunción



• Descripción del indicador

Indicador	Color	Estado	Descripción
RUN	—	Apagado	Se ha desconectado de la fuente de alimentación externa
	Verde	Parpadeando	Funcionamiento normal
	Rojo	Fijo encendido	Fallo
4G	Azul	Apagado	No conectado a la estación base, no hay comunicación de datos
		Fijo encendido	Conectado a la estación base, no hay comunicación de datos
		Parpadeando	Comunicación de datos en curso
WLAN	Azul	Apagado	No conectado a WLAN, no hay comunicación de datos
		Fijo encendido	Conectado a WLAN, no hay comunicación de datos
		Parpadeando	Comunicación de datos en curso

- Descripción del botón multifunción

Funcionamiento	Descripción
Pulsar 3 veces	Si EyeS4-EU está encendido, su punto de acceso WLAN está habilitado por defecto. Pulse este botón tres veces para deshabilitar el punto de acceso. Púlselo tres veces de nuevo si necesita habilitar el punto de acceso.
Pulsar durante 30 segundos	Restaura la configuración de fábrica. El indicador RUN se apagará y parpadeará de nuevo 5 segundos después.

7 Placa de identificación

SUNGROW		Wireless Communication Module	
Model	EyeS4-EU		
S/N	AXXXXXXXXXXX		
DC-Input	5.0 V $\equiv$ 2.1 A		
Enclosure	IP66		
Temperature	-30°C... +60°C		
IMEI:	XXXXXXXXXXXXXXXXXX		
		   	
www.sungrowpower.com Made in China		Sungrow Power Supply Co., Ltd. No.1699, Xiyou Road, Hefei, 230088, P.R.China	

Fabricante: Sungrow Power Supply Co., Ltd.
 No 1699, Xiyou Road, Hefei 230088, R. P. China
 Exclusivamente para la UE Importador para UE/EEE:
 Sungrow Deutschland GmbH
 Balanstraße 59, 81541 München, Alemania

Parámetro	Descripción
DC-Input	$\equiv$: CC
Enclosure	Grado de protección frente a polvo e impermeabilidad IP66: el producto es a prueba de polvo y puede resistir el impacto de las olas y salpicaduras de agua fuertes, mientras que la entrada de agua no daña el producto.
Temperature	El rango de temperatura para funcionamiento normal.
	Marca de conformidad CE
	El módulo de comunicación no puede eliminarse como residuo doméstico.
 	Consulte esta guía de instalación rápida

Declaración de conformidad de la UE



dentro del alcance de las directivas de la UE

- Restricción para el uso de ciertas sustancias peligrosas 2011/65/UE y 2015/863/UE (RoHS)
- Directiva 2014/53/UE sobre equipos radioeléctricos (RED)

Por el presente, SUNGROW confirma que los productos que se describen en este documento cumplen con los requisitos fundamentales y otras disposiciones relevantes de las directivas antes mencionadas. El texto completo de la declaración de conformidad de la UE se puede encontrar en support.sungrowpower.com.

- WLAN

Tecnología de radio		WLAN 802.11b/g/n20/n40	
Espectro de radio	802.11b/g/n20	2412 MHz ~ 2472 MHz	
	802.11n40	2422 MHz ~ 2462 MHz	
Potencia máxima de transmisión		≤ 20 dBm	
• 4G			
Tecnología de radio		LTE (FDD): B1, B3, B7, B8, B20, B28 LTE (TDD): B38, B40	
Espectro de radio	LTE Banda 1: 1920 ~ 1980 MHz		
	LTE Banda 3: 1710 ~ 1785 MHz		
	LTE Banda 7: 2500 ~ 2570 MHz		
	LTE Banda 8: 880 ~ 915 MHz		
	LTE Banda 20: 832 ~ 862 MHz		
	LTE Banda 28: 703 ~ 736 MHz		
	LTE Banda 38: 2570 ~ 2620 MHz		
Potencia máxima de transmisión		23 ±2 dBm	

8 Declaración de seguridad

- El plazo de compromiso de actualización de software de este producto es de 5 años.
- Para más información sobre el proceso de revelación y gestión de vulnerabilidades de seguridad de red del producto, puede escanear el código QR que figura a continuación o visitar <https://en.sungrowpower.com/security-vulnerability-management>.



- A fin de facilitar el registro, la creación y la gestión de cuentas, cuando un usuario crea una planta, el sistema recopila la siguiente información: la dirección de correo electrónico del distribuidor/instalador, el número de teléfono móvil (solo para China), la dirección de correo electrónico del propietario y la dirección de la planta. El sistema recopila la información anterior para ofrecer mejores servicios a los usuarios. Los datos no se utilizarán para ningún otro fin.
- Cuando un usuario conecta un inversor o medidor de electricidad a iSolarCloud, el sistema recopila información que incluye: la electricidad generada por el inversor, la potencia en tiempo real del inversor, la potencia de carga de la batería del inversor de almacenamiento de energía, la potencia de descarga de la batería del inversor de almacenamiento de energía, la potencia activa directa del medidor de electricidad, la potencia activa inversa del medidor de electricidad, los kilovatios hora activos directos del medidor de electricidad y los kilovatios hora activos inversos del medidor de electricidad. El sistema recopila la información anterior para ayudar a los usuarios a monitorizar el estado operativo del equipo. Los datos no se utilizarán para ningún otro fin.
- Cuando un usuario utiliza iSolarCloud para monitorizar y analizar el estado operativo de la planta, el sistema recopila información que incluye: el nombre de la planta, el tipo de planta, el estado de la planta, la capacidad instalada, la potencia en tiempo real, la producción de hoy, el nombre del equipo, el estado del equipo, la naturaleza de la avería, la hora a la que se produjo la avería y la ubicación de la planta. El sistema recopila la información anterior para ayudar a los usuarios a gestionar la planta.

9 Ver información de dispositivo

9.1 Ver información de dispositivo la aplicación iSolarCloud (mediante la creación de una planta)

Cree una planta en la aplicación iSolarCloud una vez que el módulo funcione con normalidad. Para más información, consulte el Manual del usuario de la aplicación iSolarCloud, que puede consultar escaneando el código QR que aparece a continuación. Instale la aplicación iSolarCloud de la siguiente manera.

Método 1: Busque la aplicación iSolarCloud en MyApp (Android) o en App Store (iOS). Descárguela e instálela.

Método 2: Escanee el código QR, descargue e instale la aplicación siguiendo las indicaciones.



Aplicación iSolarCloud



Manual del usuario

9.2 Ver información de dispositivo en el sistema web integrado

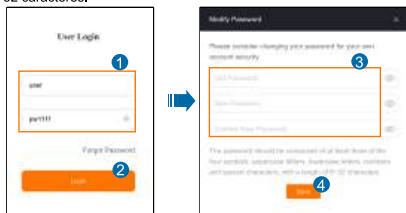
1. Conecte su PC o iPad al punto de acceso WLAN denominado "SG-EyeS4-EU communication module N.º serie".

2. Abra el navegador (se recomienda Chrome 60 o una versión más reciente) y escriba **https://11.11.11.1** en la barra de direcciones para acceder a la web integrada. Al abrir la página, es normal que el navegador le avise de un riesgo de seguridad del certificado. Haga clic en "Continuar" para pasar por alto la advertencia.
3. Introduzca la contraseña inicial de la cuenta y haga clic en "Iniciar sesión". Solo puede ver la información del dispositivo después de iniciar sesión. Si un usuario escribe la contraseña incorrectamente 5 veces consecutivas en un plazo de 3 minutos, no podrá intentar iniciar sesión durante 10 minutos. Puede restablecer la contraseña a su valor por defecto e intentar iniciar sesión nuevamente.



Nota: Si desea acceder al dispositivo a través de la aplicación iSolarCloud, actualice la aplicación a la versión más reciente de manera oportuna, para disfrutar de una mejor experiencia de usuario y servicios, y asegúrese de utilizar la contraseña de inicio de sesión más reciente. La aplicación iSolarCloud debe ser V2.1.6.20240401 o una versión posterior y EyeS4-EU debe ser EYE-SV800.001.00.P005 o una versión posterior.

4. Introduzca la "Contraseña antigua", la "Contraseña nueva" y "Confirmar contraseña nueva". Haga clic en "Guardar". La contraseña debe estar compuesta por al menos tres de los cuatro símbolos: letras mayúsculas, letras minúsculas, números y caracteres especiales, con una longitud de 8~32 caracteres.



5. Inicie sesión en su cuenta usando la contraseña nueva. A continuación, podrá ver la información de dispositivo.

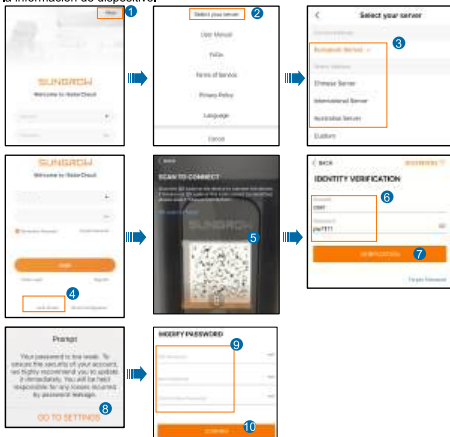
NOTA

• La contraseña de la cuenta inicial del usuario es "user/pw1111" y la contraseña de la cuenta inicial del distribuidor/instalador es "admin/pw8888".

La primera vez que inicie sesión, utilice la contraseña y cámbiela de inmediato. Se recomienda actualizar la contraseña con regularidad y, después de cambiarla, memorizarla para garantizar la seguridad de la cuenta. No cambiar la contraseña inicial puede provocar la filtración de la contraseña, el uso a largo plazo de la contraseña inicial aumentará el riesgo de robo y cracking, la pérdida de la contraseña hará que el usuario no pueda acceder al dispositivo, todo ello puede provocar la pérdida de la central, la pérdida resultante correrá a cargo del usuario.

9.3 Ver información de dispositivo en la aplicación iSolarCloud (a través de Acceso Local)

1. Abra la aplicación iSolarCloud.
2. Seleccione un servidor iSolarCloud en función de su ubicación. Los usuarios de Europa pueden elegir "iSolarCloud Europa".
3. En la esquina inferior izquierda de la pantalla de inicio de sesión, haga clic en "Acceso Local" y escanee el código de EyeS4-EU. Se puede conectar automáticamente.
4. En la interfaz de "AUTENTICACIÓN DE USUARIO", introduzca la contraseña inicial de la cuenta y haga clic en "VERIFICACIÓN", elija "IR A CONFIGURACIÓN".
5. Introduzca la "Contraseña antigua", la "Contraseña nueva" y "Confirmar contraseña nueva". Haga clic en "Confirmar". La contraseña debe estar compuesta por al menos tres de los cuatro símbolos: letras mayúsculas, letras minúsculas, números y caracteres especiales, con una longitud de 8~32 caracteres.
6. Inicie sesión en su cuenta usando la contraseña nueva. A continuación, podrá ver la información de dispositivo.



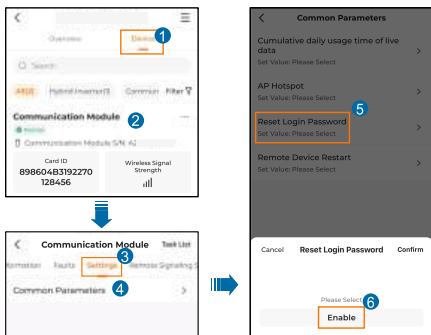
*Las contraseñas de la web integrada y del acceso local de iSolarCloud App están unificadas y prevalecerá la última contraseña modificada. La contraseña modificada se puede usar para iniciar sesión en la web integrada y el acceso local de la aplicación iSolarCloud. Se recomienda acceder a la tienda de aplicaciones para actualizar la aplicación iSolarCloud a la versión más reciente.

10 Más funciones

10.1 Restablecer contraseña de acceso

Método 1: Inicio de sesión remoto a través de la aplicación iSolarCloud

1. Inicie sesión en la aplicación iSolarCloud, toque la central donde se encuentra EyeS4-EU y seleccione "Dispositivo".
2. Seleccione el dispositivo EyeS4-EU y haga clic en "Configuración".
3. Seleccione "Parámetros comunes", establezca "Restablecer contraseña de acceso" en "Habilitar" y haga clic en "Confirmar".



Método 2: Restablecer los valores predeterminados mediante el botón multifunción

1. Manténgalo pulsado durante más de 30 segundos y la indicación RUN parpadeará rápidamente.
2. La contraseña de EyeS4-EU se restablece a la contraseña inicial de la cuenta. Cambie una nueva contraseña después de volver a iniciar sesión.

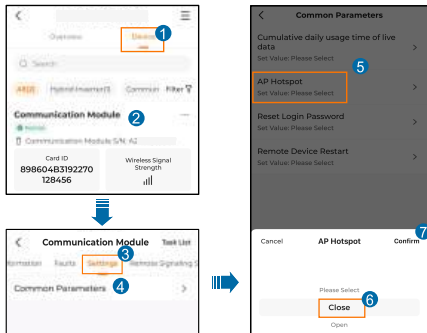
*Al restablecer los valores predeterminados se restablecerán los ajustes de los parámetros relacionados con EyeS4-EU, así que tenga cuidado.

10.2 Apagar el punto de acceso AP del módulo

Método 1: Puede desactivar el punto de acceso AP del módulo pulsando brevemente el botón tres veces.

Método 2: Cierre remoto a través de la aplicación iSolarCloud

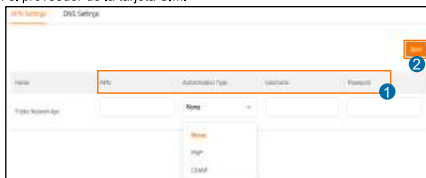
1. Inicie sesión en la aplicación iSolarCloud, toque la central donde se encuentra EyeS4-EU y seleccione "Dispositivo".
2. Seleccione el dispositivo EyeS4-EU y haga clic en "Configuración".
3. Seleccione "Parámetros comunes", defina "Punto de acceso AP" en "Cerrar" y haga clic en "Confirmar".



10.3 Configurar los ajustes de APN

Inicie sesión en la web integrada. Haga clic en Port Parameter (Parámetro de puerto) > Cellular Network (Red móvil) > APN Settings (Ajustes de APN) para configurar los ajustes de APN.

Para obtener ajustes específicos de parámetros APN, póngase en contacto con el proveedor de la tarjeta SIM.



10 Solución de problemas

N.º	Fallo	Medidas de solución de problemas
1	El indicador RUN se apaga	1) En caso necesario, abra la tapa y use un multímetro (equipo de CC) para medir si la tensión de suministro en la placa inferior es 5,0 VCC. 2) Si la tensión de suministro es normal y el indicador RUN sigue apagado, el módulo de comunicación inalámbrica está defectuoso. Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de Sungrow.
2	El indicador 4G se apaga	1) Compruebe si la señal 4G es anómala. 2) Si la señal 4G es normal, compruebe si la tarjeta 4G se ha quedado sin datos. 3) Pruebe a configurar los ajustes de APN en la web integrada.

Dit hoofdstuk bevat veiligheidsinformatie die tijdens het werken te **allen** tijde in acht moet worden genomen. Om **persoonlijk letsel** en materiële schade te voorkomen en om **langdurige** werking van het product te waarborgen, moet u dit hoofdstuk **aandachtig** lezen en **alle** veiligheidsinformatie te **allen** tijde in acht nemen. Niet navolgen kan **leiden tot (dodelijk) lichamelijk letsel** of beschadiging van het apparaat, waardoor het recht op garantie komt te **vervallen**.

De inhoud kan periodiek worden bijgewerkt of herzien vanwege productontwikkeling. De informatie in deze handleiding kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. In geen geval vervangt deze handleiding de gebruikershandleiding of verwante opmerkingen over het product.

Het product is strikt ontworpen en getest volgens internationale veiligheidsvoorschriften. Lees **alle** veiligheidsinstructies zorgvuldig door voordat u met het werk begint en houd u er te **allen** tijde aan wanneer u aan of met de omvormer werkt. Onjuiste bediening of werkzaamheden kunnen **leiden tot**:

- ernstig of **dodelijk letsel** bij de gebruiker of een derde;
- schade aan de omvormer en andere eigendommen.

GEVAAR

Er is een **levensgevaarlijke** hoogspanning aanwezig met risico op **elektrische schokken**.

- Open de behuizing op geen enkel moment. Indien de behuizing onrechtmatig wordt geopend, komt het recht op garantie te **vervallen** en wordt de gebruikslicentie in de meeste gevallen beëindigd.
- Als het deksel van de behuizing wordt verwijderd, kunnen onderdelen die onder spanning staan worden aangeraakt, wat kan **leiden tot ernstig letsel** of zelfs overlijden als gevolg van een **elektrische schok**.

WAARSCHUWING

- Het gebruik van een beschadigd product **resulteert mogelijk** in **gevaarlijke** situaties die als gevolg van **elektrische schokken** tot ernstig of **dodelijk letsel** kunnen **leiden**.
- Technisch personeel moet tijdens het werk te **allen** tijde persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM) dragen.
- Gebruik het product uitsluitend wanneer dit in een technisch onberispelijke en veilige staat verkeert.

VOORZICHTIG

Risico van verbranding door hete onderdelen!

- Als het product in bedrijf is, kan het oppervlak onder hoge spanning komen te staan of erg heet worden. Raak het niet aan! Anders kan dit **leiden tot brandwonden** of **elektrische schokken**.

Schade door elektromagnetische straling

- Dit product zendt tijdens gebruik **elektromagnetische straling** uit, die de werking van andere apparaten en actieve hulpmiddelen voor het lichaam (bijv. pacemakers) kan verstoren.
- Blijf op een veilige afstand om **langdurige blootstelling** te vermijden.

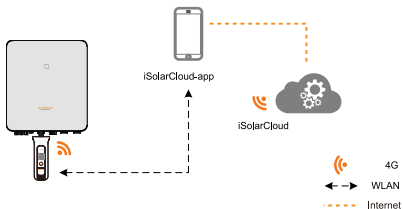
LET OP

- Controleer voor installatie de inhoud van de verpakking op beschadiging en bekijk de volledigheid van de levering aan de hand van de pakbon.
- Installatie moet worden uitgevoerd door gekwalificeerd personeel, dat getraind moet zijn in de installatie en ingebruikname van elektrische systemen en in de omgang met gevaren, en dat kennis moet hebben van de lokale voorschriften en richtlijnen.
- Installeer het product niet in een omgeving met ontvlambare stoffen, explosieven of rook.
- Installeer het product niet op plaatsen met corrosieve stoffen zoals bijtende gassen en organische oplosmiddelen, enz.
- Installeer het product niet in een omgeving die vervuild is met chemicaliën zoals halogeën en sulfide.
- Zorg dat u het product opslaat in een droge, schone ruimte waar stof en vocht niet kunnen binnendringen.
- Neem contact op met SUNGROW of de distributeur indien er sprake is van beschadiging of ontbrekende onderdelen.
- Als het niet onmiddellijk wordt geactiveerd, bewaar het dan in de verpakking, droog, buiten het bereik van kinderen of dieren en uit de buurt van vuur of corrosieve omgevingen.
- Controleer het regelmatig op beschadigingen, houd het stofvrij en reinig het met een droge doek. Update de firmware indien nodig.
- Neem voor reparaties contact op met een erkende servicedienst om te voorkomen dat de garantie vervalt. Ongeautoriseerde reparaties kunnen de garantie doen vervallen en het apparaat beschadigen.
- Dit product voldoet aan de relevante veiligheidsnormen en -voorschriften en bevat geen afneembare kleine onderdelen die verstikkingsgevaar kunnen opleveren voor kinderen of dieren. Bovendien is het gemaakt zonder schadelijke stoffen, waardoor het welzijn van zowel kinderen als dieren wordt gewaarborgd. Dit apparaat is geen speelgoed. Om mogelijke schade of letsel te voorkomen, moeten kinderen altijd in de gaten worden gehouden, zodat ze niet met het apparaat spelen of er te dicht bij in de buurt komen.

1 Toepassingsscenario's

EyeS4-EU wordt gebruikt op de Europese PV-markt.

Het wordt samen met de PV-omvormer van SUNGROW gebruikt in residentiële/commerciële PV-installaties. Het uploadt de gegevens van de omvormer naar de iSolarCloud via 4G draadloze transmissie.



2 Installatieomgeving



$\leq 60^{\circ}\text{C}$



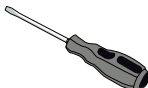
$\geq -30^{\circ}\text{C}$



$\leq 95\%$

3 Montagegereedschap

Platte schroevendraaier (3 x 75 mm)



4 Een simkaart plaatsen en verwijderen

Vereisten voor simkaarten: Standaard microsimkaart, 12 mm x 15 mm

Aanbevolen simkaartprovider: Telekom, Vodafone of O2.

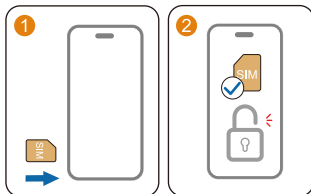
- Maandelijks dataverbruik voor verschillende configuraties

Apparaat is verbonden	Maandelijkse data vereist
Omvormer	Aantal omvormers x 25 MB + 25 MB
Optimizer	Aantal optimizers x 0,52 MB + 130 MB
Meter	Aantal meters x 12,5 MB + 12,5 MB

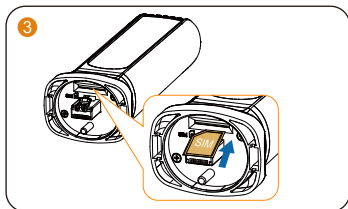
- Geschat maandelijks dataverbruik voor specifieke configuraties met nominale 450 Wp-modules

Scenario	Configuratie	Maandelijkse data vereist
Residentieel	• 1 × SUNGROW omvormer	215 MB
	• 20 × optimizer	
	• 1 × energiemeter	
Industrieel en commercieel	• 1 × SUNGROW omvormer	277 MB
	• 140 × optimizer	
	• 1 × energiemeter	

Pincodevergrendeling uitgeschakeld: Plaats de simkaart in een compatibel slim apparaat om de pincodestatus te controleren. Als de simkaart is beveiligd met een pincode, schakelt u de pincodevergrendeling uit door de instructies op het scherm te volgen. Verwijder vervolgens de simkaart uit het slimme apparaat.



Een simkaart plaatsen: Identificeer de plaatsingsrichting van de simkaart aan de hand van de opdruk op het scherm links onderaan de kaartsleuf. Plaats de simkaart met uw vinger of een platte schroevendraaier in de kaartsleuf totdat u een klik hoort.

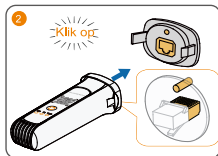
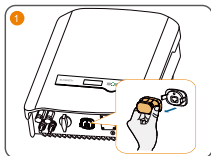


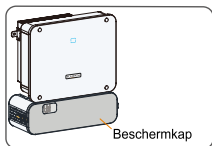
Een simkaart verwijderen: Druk de simkaart naar beneden met uw vinger of met een platte schroevendraaier en laat hem los als u een klik hoort. De simkaart kan automatisch worden uitgeworpen.

LET OP

- Zorg ervoor dat de microsimkaart correct is geconfigureerd voor het maandelijkse data-abonnement.
- Als u een nanosimkaart met een adapter gebruikt, zorg er dan voor dat de nanosimkaart goed op zijn plaats zit en de juiste richting heeft om onjuiste plaatsing, problemen bij het verwijderen van de simkaart of mogelijke schade aan het apparaat te voorkomen.
- Hot-pluggen van standaard microsimkaarten wordt ondersteund.
- Voor sommige simkaarten moeten de APN-instellingen via het ingebouwde web worden geconfigureerd om een goede communicatie te garanderen. Het gebruik van simkaarten van niet-aanbevolen kaartproviders kan leiden tot communicatie problemen.

5 EyeS4-EU installeren





Opmerking: als aan de onderzijde van de omvormer een beschermkap is gemonteerd, worden de draadloze communicatiesignalen mogelijk afgezwakt en zal de communicatieafstand van de communicatiemodule worden beïnvloed.

6 Indicatoren en multifunctionele knop



• Indicatorbeschrijving

Indicator	Kleur	Status	Beschrijving
RUN	—	Uit	Losgekoppeld van externe voeding
	Groen	Knipperend	Normale werking
	Rood	Continu brandend	Storing
4G	Blauw	Uit	Niet verbonden met het basisstation, geen datacommunicatie
		Continu brandend	Verbonden met het basisstation, geen datacommunicatie
		Knipperend	Datacommunicatie wordt uitgevoerd
WLAN	Blauw	Uit	Niet verbonden met WLAN-netwerk, geen datacommunicatie
		Continu brandend	Verbonden met WLAN-netwerk, geen datacommunicatie
		Knipperend	Datacommunicatie wordt uitgevoerd

- Beschrijving van de multifunctionele knop

Bediening	Beschrijving
Drie keer indrukken	Als de EyeS4-EU is ingeschakeld, is de WLAN-hotspot standaard ingeschakeld. Druk drie keer op deze knop om de hotspot uit te schakelen. Druk er nogmaals drie keer op als de hotspot moet worden ingeschakeld.
Houd ingedrukt voor 30 seconden	Fabrieksinstellingen herstellen. De RUN-indicator gaat uit en knippert 5 seconden later opnieuw.

7 Typeplaatje

SUNGROW		Wireless Communication Module	
Model	EyeS4-EU		
S/N	AXXXXXXXXXXX	   	
DC-Input	5.0 V  2.1 A		
Enclosure	IP66		
Temperature	-30°C... +60°C		
IMEI:	XXXXXXXXXXXXXXXXXX		
		Sungrow Power Supply Co.,Ltd.	
www.sungrowpower.com		No.1699, Xiyou Road,Hefei, 230088,P.R.China	
Made in China			

Fabrikant: Sungrow Power Supply Co., Ltd.

No 1699, Xiyou Road, Hefei 230088, P.R.China

Alleen voor de EU EU/EER-importeur: Sungrow Deutschland GmbH

Balanstraße 59, 81541 München, Duitsland

Parameter	Beschrijving
DC-Input	 : DC
Enclosure	Stof- en waterdichtheidsgraad IP66: Het product is stofdicht en is bestand tegen de impact van golven en flinke waterspetters, terwijl de wateropname het product niet beschadigt.
Temperature	Het temperatuurbereik bij normale werking
	CE-conformiteitsmarkering
	De communicatiemodule mag niet als huishoudelijk afval worden afgevoerd.
 	Bekijk deze beknopte installatiehandleiding

EU-conformiteitsverklaring



binnen het bereik van de EU-richtlijnen

- Beperking van het gebruik van bepaalde gevaarlijke stoffen 2011/65/EU en 2015/863/EU (RoHS)
- De Richtlijn betreffende radioapparatuur 2014/53/EU (RED)
SUNGROW bevestigt hiermee dat de in dit document beschreven producten voldoen aan de fundamentele vereisten en andere relevante bepalingen van de bovengenoemde richtlijnen. De volledige EU-Conformiteitsverklaring kunt u vinden op support.sungrowpower.com.
- WLAN

Radiotechnologie		WLAN 802.11b/g/n20/n40	
Radiospectrum	802.11b/g/n20	2412 MHz ~ 2472 MHz	
	802.11n40	2422 MHz ~ 2462 MHz	
Maximaal zendvermogen		≤ 20 dBm	

• 4G

Radiotechnologie		LTE (FDD): B1, B3, B7, B8, B20, B28 LTE(TDD): B38, B40	
Radiospectrum	LTE-band 1: 1920 ~ 1980 MHz		
	LTE-band 3: 1710 ~ 1785 MHz		
	LTE-band 7: 2500 ~ 2570 MHz		
	LTE-band 8: 880 ~ 915 MHz		
	LTE-band 20: 832 ~ 862 MHz		
	LTE-band 28: 703 ~ 736 MHz		
	LTE-band 38: 2570 ~ 2620 MHz		
	LTE-band 40: 2300 ~ 2400 MHz		
Maximaal zendvermogen		23 ± 2 dBm	

8 Veiligheidsverklaring

- De looptijd van de software Update-verplichting voor dit product is vijf jaar.
- Voor meer informatie over de bekendmaking en afhandeling van kwetsbaarheden in de beveiliging van het productnetwerk kunt u de QR-code hieronder scannen of kunt u terecht op <https://en.sungrowpower.com/security-vulnerability-management>



- Om het registreren, aanmaken en beheren van accounts te vergemakkelijken, verzamelt het systeem de volgende informatie wanneer een gebruiker een installatie aanmaakt: het e-mailadres van de distributeur/installateur, het mobiele telefoonnummer (alleen voor China), het e-mailadres van de eigenaar en het adres van de installatie. Het systeem verzamelt de bovenstaande informatie om gebruikers een betere dienstverlening te kunnen bieden. De gegevens worden niet voor andere doeleinden gebruikt.
- Wanneer een gebruiker een omvormer of elektriciteitsmeter aansluit op iSolarCloud, verzamelt het systeem informatie zoals: de door de omvormer opgewekte elektriciteit, het real-time vermogen van de omvormer, het laadvermogen van de batterij van de omvormer voor energieopslag, het ontladvermogen van de batterij van de omvormer voor energieopslag, voorwaarts actief vermogen van de elektriciteitsmeter, omgekeerd actief vermogen van de elektriciteitsmeter, voorwaarts actief aantal kilowatturen van de elektriciteitsmeter en omgekeerd actief aantal kilowatturen van de elektriciteitsmeter. Het systeem verzamelt de bovenstaande informatie om gebruikers te helpen de operationele staat van de apparatuur te controleren. De gegevens worden niet voor andere doeleinden gebruikt.
- Wanneer een gebruiker iSolarCloud gebruikt om de operationele staat van de installatie te bewaken en te analyseren, verzamelt het systeem informatie, waaronder: de naam van de installatie, het type installatie, de status van de installatie, de geïnstalleerde capaciteit, het real-time vermogen, de opbrengst van vandaag, de naam van de apparatuur, de status van de apparatuur, de aard van de storing, de tijd waarop de storing zich voordeed en de locatie van de installatie. Het systeem verzamelt de bovenstaande informatie om gebruikers te helpen bij het beheren van de installatie.

9 Apparaatinformatie bekijken

9.1 Bekijk de apparaatinformatie op de iSolarCloud-app (door een installatie toe te voegen)

Voeg een installatie toe in de iSolarCloud-app zodra de module normaal functioneert. Zie voor meer informatie de gebruikershandleiding van de iSolarCloud-app, die u kunt bekijken door de QR-code hieronder te scannen. U installeert de iSolarCloud-app als volgt.

Methode 1: Zoek naar de iSolarCloud-app in MyApp (Android)/App Store (iOS). Download de app en installeer deze.

Methode 2: Scan de QR-code, download en installeer de app zoals gevraagd.



iSolarCloud-app



Gebruikershandleiding

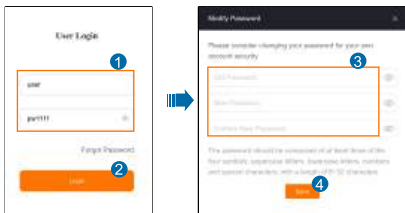
9.2 Bekijk de apparaatinformatie in het ingebouwde websysteem

1. Verbind uw pc of iPad met de WLAN-hotspot genaamd "SG-EyeS4-EU communication module S/N".
2. Open de browser (Chrome 60 of een nieuwere versie wordt aanbevolen) en voer <https://11.11.11.1> in de adresbalk in om toegang te krijgen tot het ingebouwde web. Wanneer u de pagina opent, is het normaal als de browser u waarschuwt voor een veiligheidsrisico van het certificaat. Klik op "Doorgaan" om de waarschuwing te negeren.
3. Voer het oorspronkelijke wachtwoord in en klik op "Aanmelden". U kunt de apparaatinformatie alleen bekijken na het inloggen.
Gebruikers die binnen 3 minuten 5 keer achter elkaar een onjuist wachtwoord invoeren, zullen gedurende 10 minuten worden uitgesloten van alle pogingen om in te loggen. U kunt het wachtwoord terugzetten naar de standaardwaarde en opnieuw proberen in te loggen.



Opmerking: Als u via de iSolarCloud-app toegang wilt krijgen tot het apparaat, update de app dan tijdig naar de nieuwste versie voor een betere gebruikerservaring en dienstverlening. Zorg er ook voor dat u het meest recente wachtwoord gebruikt om in te loggen. De iSolarCloud-app moet V2.1.6.20240401 of hoger zijn en de EyeS4-EU moet EYE-SV800.001.00.P005 of hoger zijn.

4. Voer het "Oude wachtwoord", "Nieuwe wachtwoord" en "Nieuw wachtwoord bevestigen" in. Klik op "Opslaan". Het wachtwoord moet uit minstens drie van de vier symbolen bestaan: hoofdletters, kleine letters, cijfers en speciale tekens, met een lengte van 8 tot 32 tekens.



5. Meld u aan bij uw account met het nieuwe wachtwoord. Vervolgens kunt u de apparaatinformatie bekijken.

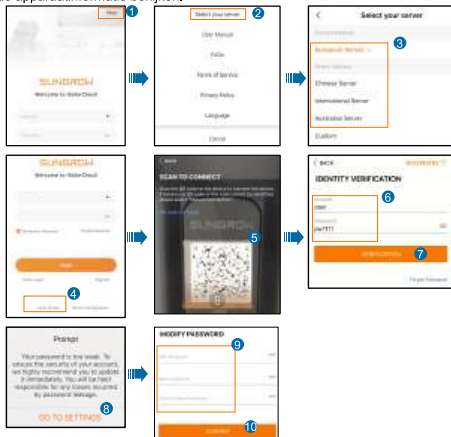
OPMERKING

• Het oorspronkelijke accountwachtwoord van de gebruiker is "user/pw1111" en het oorspronkelijke accountwachtwoord van de distributeur/installateur is "admin/pw8888".

• Gebruik bij de eerste keer aanmelden het oorspronkelijke wachtwoord en verander dit onmiddellijk. Het wordt aanbevolen om het wachtwoord regelmatig bij te werken. Nadat u het wachtwoord hebt gewijzigd, moet u het nieuwe wachtwoord uit het hoofd leren om de veiligheid van de account te garanderen. Als u het oorspronkelijke wachtwoord niet wijzigt, kan het wachtwoord uitlekken. Langdurig gebruik van het oorspronkelijke wachtwoord verhoogt het risico op diefstal en het kraken van uw account. Het kwijtraken van het wachtwoord zal ertoe leiden dat de gebruiker geen toegang meer heeft tot het apparaat en kan het verlies van de installatie veroorzaken. Het daaruit voortvloeiende verlies is voor rekening van de gebruiker.

9.3 Bekijk de apparaatinformatie op de iSolarCloud-app (via Lokale Aanmelding)

1. Open de iSolarCloud-app.
2. Selecteer een iSolarCloud-server op basis van uw locatie. Gebruikers in Europa kunnen voor "iSolarCloud van Europa" kiezen.
3. Klik linksonder in het aanmeldscherm op "Lokale Aanmelding" en scan de code van EyeS4-EU. Er kan automatisch verbinding worden gemaakt.
4. Voer in de interface "ID-VERIFICATIE" het oorspronkelijke accountwachtwoord in en klik op "VERIFICATIE", kies "GA NAAR INSTELLINGEN".
5. Voer het "Oude wachtwoord", "Nieuwe wachtwoord" en "Nieuw wachtwoord bevestigen" in. Het wachtwoord moet uit minstens drie van de vier symbolen bestaan: hoofdletters, kleine letters, cijfers en speciale tekens, met een lengte van 8 tot 32 tekens.
6. Meld u aan bij uw account met het nieuwe wachtwoord. Vervolgens kunt u de apparaatinformatie bekijken.



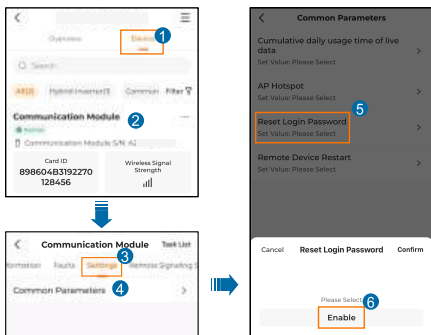
*De wachtwoorden van het ingebouwde web en de lokale toegang van de iSolarCloud-app worden samengevoegd en het laatst gewijzigde wachtwoord is bepalend. Het gewijzigde wachtwoord kan worden gebruikt om u aan te melden bij het ingebouwde web en de lokale toegang van de iSolarCloud-app. We raden u aan om naar de appwinkel te gaan en de iSolarCloud-app bij te werken naar de nieuwste versie.

10 Meer functies

10.1 Wachtwoord voor aanmelding opnieuw instellen

Methode 1: Aanmelden op afstand via de iSolarCloud-app

1. Meld u aan bij de iSolarCloud-app, tik op de installatie waar EyeS4-EU zich bevindt en kies "Apparaat".
2. Selecteer het EyeS4-EU-apparaat en klik op "Instellingen".
3. Selecteer "Gemeenschappelijke parameters", stel "Wachtwoord voor aanmelding opnieuw instellen" in op "Inschakelen" en klik op "Bevestigen".



Methode 2: Herstel de standaardwaarden met de multifunctionele knop

1. Houd de knop langer dan 30 seconden ingedrukt en de RUN-indicatie knippert snel.
2. Het EyeS4-EU-wachtwoord wordt gereset naar het oorspronkelijke wachtwoord voor de account. Wijzig in een nieuw wachtwoord nadat u opnieuw bent ingelogd.

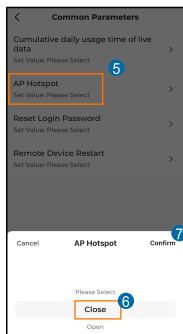
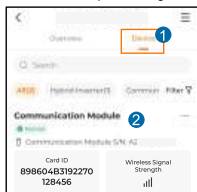
*Als u de standaardwaarden herstelt, worden de EyeS4-EU parameterinstellingen opnieuw ingesteld, dus wees voorzichtig.

10.2 AP-hotspot van de module uitschakelen

Methode 1: U kunt de AP-hotspotmodule uitschakelen door drie keer kort op de knop te drukken.

Methode 2: Op afstand sluiten via de iSolarCloud-app

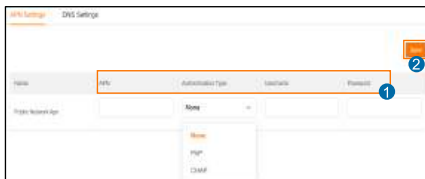
1. Meld u aan bij de iSolarCloud-app, tik op de installatie waar EyeS4-EU zich bevindt en kies "Apparaat".
2. Selecteer het EyeS4-EU-apparaat en klik op "Instellingen".
3. Selecteer "Gemeenschappelijke parameters", stel "AP-hotspot" in op "Sluiten" en klik op "Bevestigen".



10.3 APN-instellingen configureren

Meld u aan bij het ingebouwde web. Klik op Port Parameter (Poortparameter) > Cellular Network (Mobiel netwerk) > APN Settings (APN-instellingen) om de APN-instellingen te configureren.

Neem contact op met de leverancier van de simkaart voor specifieke APN-parameterinstellingen.



11 Probleemoplossing

Nr.	Storing	Problemen oplossen
1	De indicator "RUN" gaat uit	1) Open indien nodig de afdekking en gebruik een multimeter (DC-toestel) om te meten of de voedingsspanning op de bodemplaat 5,0 V DC is. 2) Als de voedingsspanning normaal is en de RUN-indicator nog steeds uit is, is de draadloze communicatiemodule defect. Neem contact op met de klantenservice van Sungrow.
2	De indicator "4G" gaat uit	1) Controleer of het 4G-sigitaal abnormaal is. 2) Als het 4G-sigitaal normaal is, controleer dan of de 4G-kaart geen data meer heeft. 3) Probeer de APN-instellingen op het ingebouwde web te configureren.

Esta secção contém informações de segurança que devem ser sempre respeitadas durante o funcionamento. Para evitar ferimentos pessoais e danos materiais e para garantir o funcionamento a longo prazo do produto, leia esta secção com atenção e cumpra sempre todas as informações de segurança. Qualquer violação pode resultar em morte ou ferimentos pessoais ou danos no produto e anulará a garantia.

Os conteúdos podem ser atualizados ou revistos periodicamente devido ao desenvolvimento do produto. As informações contidas neste guia estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. Este guia não substitui, em caso algum, o manual do utilizador ou notas relacionadas com o produto.

O produto foi concebido e testado estritamente de acordo com os regulamentos de segurança internacionais. Leia atentamente todas as instruções de segurança antes de qualquer trabalho e cumpra-as sempre que trabalhar no ou com o inversor. A operação ou utilização incorreta pode causar:

- ferimentos ou morte do operador ou de terceiros;
- danos no inversor e em outro equipamento.

PERIGO

Perigo de morte causado por choques elétricos devido a tensão de alimentação.

- Não abra a estrutura em qualquer circunstância. A abertura não autorizada anulará a garantia e as reivindicações de garantia e, na maioria dos casos, rescinde a licença de funcionamento.
- Quando a tampa da estrutura é removida, os componentes sob tensão ficam expostos ao toque, o que pode resultar na morte ou em lesões graves devido a choque elétrico.

AVISO

- A utilização de um produto danificado poderá levar a situações de perigo que podem resultar na morte ou lesões graves devido a choque elétrico.
- O pessoal das operações tem de usar sempre equipamento de proteção individual (EPI) adequado.
- Utilize o produto apenas quando este não apresentar falhas técnicas e estiver em condições de segurança.

CUIDADO

Risco de queimaduras devido a componentes quentes!

- Durante o funcionamento, a superfície do produto pode transportar tensões elevadas ou ficar muito quente. Não toque na mesma; caso contrário, pode provocar queimaduras ou choques elétricos.

Danos devidos a radiações eletromagnéticas

- Este produto emite radiação eletromagnética durante o funcionamento, o que pode interferir com o funcionamento de outros dispositivos e auxiliares corporais ativos (por exemplo, pacemakers).
- Mantenha uma distância segura para evitar uma exposição prolongada.

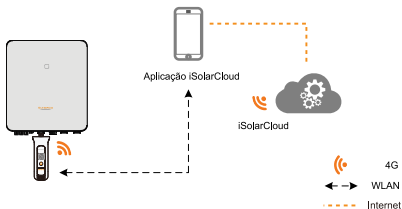
ADVERTÊNCIA

- Antes da instalação, verifique se o conteúdo da embalagem está intacto e completo quando comparado com a lista de embalagem.
- Todas as instalações devem ser realizadas por pessoal qualificado que tenha recebido formação na instalação e colocação em funcionamento do sistema elétrico, bem como saiba resolver os perigos, conheça o manual e as diretivas e os regulamentos locais.
- Não instale o produto num ambiente com produtos inflamáveis, explosivos ou fumo.
- Não instale o produto em locais com agentes corrosivos, como gases corrosivos e solventes orgânicos, etc.
- Não instale o produto em ambientes contaminados com produtos químicos, tais como halogénio e sulfeto.
- Certifique-se de que armazena o produto num local limpo e seco para evitar a deterioração por poeiras ou vapor de água.
- Contacte a SUNGROW ou o distribuidor no caso de quaisquer componentes danificados ou em falta.
- Se não for ativado imediatamente, mantenha-o na respetiva embalagem, seco, fora do alcance de crianças ou animais, longe de fogo ou de ambientes corrosivos.
- Inspeccione regularmente para determinar se existem danos, mantenha-o sem pó e limpe-o com um pano seco. Atualize o firmware, se necessário.
- Contacte o serviço autorizado para efetuar reparações, de modo a evitar a anulação da garantia. As reparações não autorizadas podem anular a garantia e danificar o dispositivo.
- Este produto cumpre as normas e regulamentos de segurança relevantes, garantindo que não tem peças pequenas destacáveis que possam constituir um risco de asfixia para crianças ou animais. Além disso, é fabricado sem substâncias nocivas, salvaguardando o bem-estar das crianças e dos animais. Este dispositivo não é um brinquedo. Para evitar possíveis danos, as crianças devem ser supervisionadas para garantir que não brincam nem se aproximam demasiado do dispositivo.

1 Cenários de aplicação

O EyeS4-EU é utilizado no mercado fotovoltaico europeu.

É utilizado em conjunto com o inversor fotovoltaico da SUNGROW em centrais fotovoltaicas residenciais/comerciais. Carrega os dados do inversor para a iSolarCloud através de comunicação sem fios 4G.



2 Ambiente de instalação



$\leq 60^{\circ}\text{C}$



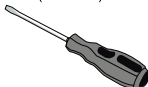
$\geq -30^{\circ}\text{C}$



$\leq 95\%$

3 Ferramenta de instalação

Chave de fendas com
ranhuras (3*75 mm)



4 Instalar e remover um cartão SIM

Requisitos do cartão SIM: cartão Micro SIM standard, 12 mm x 15 mm

Fornecedor recomendado do cartão SIM: Telekom, Vodafone ou O2.

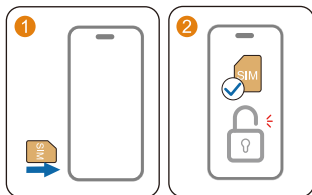
- Utilização mensal de dados para diferentes configurações

Dispositivo ligado	Dados mensais obrigatórios
Inversor	Número de inversores x 25 MB+25 MB
Otimizador	Número de otimizadores x 0,52 MB+130 MB
Medidor	Número de medidores x 12,5 MB+12,5 MB

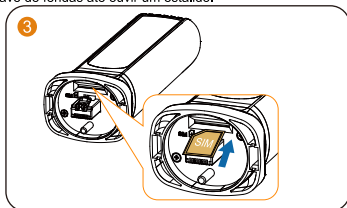
- Estimativa de utilização mensal de dados para configurações específicas com módulos 450Wp nominais

Cenário	Configuração	Dados mensais obrigatórios
Residencial	- 1 × Inversor SUNGROW	215 MB
	- 20 × Otimizador	
	- 1 × Medidor	
industrial e comercial	- 1 × Inversor SUNGROW	277 MB
	- 140 × Otimizador	
	- 1 × Medidor	

Desativou o bloqueio com PIN: Insira o cartão SIM num dispositivo inteligente compatível para verificar o estado do PIN. Se o SIM estiver protegido com PIN, desative o bloqueio com PIN seguindo as instruções no ecrã. Em seguida, retire o cartão SIM do dispositivo inteligente.



Instalar um cartão SIM: Identifique a direção de introdução do cartão SIM de acordo com a impressão no ecrã no canto inferior esquerdo da ranhura do cartão. Introduza o cartão SIM na ranhura do cartão com o dedo ou com uma chave de fendas até ouvir um estalido.

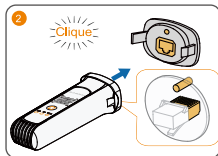
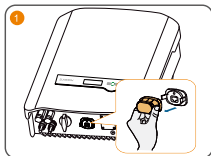


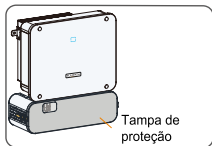
Remover um cartão SIM: Empurre o cartão SIM para baixo com o dedo ou com uma chave de fendas e liberte-o se ouvir um estalido. O cartão SIM pode ser ejetado automaticamente.

ADVERTÊNCIA

- Certifique-se de que o cartão Micro-SIM tem o plano mensal de dados corretamente configurado.
- Se utilizar um cartão nano-SIM com um adaptador, certifique-se de que o nano-SIM está corretamente encaixado e orientado para evitar a instalação incorreta, dificuldade em desinstalar o SIM ou potenciais danos no dispositivo.
- É suportada a ligação automática do cartão micro-SIM standard.
- No caso de alguns cartões SIM, as definições de APN têm de ser configuradas através da Web incorporada para garantir uma comunicação adequada. A utilização de cartões SIM de fornecedores de cartões não recomendados poderá resultar em problemas de comunicação.

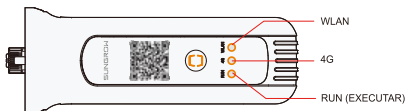
5 Instalação do EyeS4-EU





Nota: se uma tampa de proteção for instalada na parte inferior do inversor, pode atenuar os sinais de comunicação sem fios, afetando assim a distância de comunicação do módulo de comunicação.

6 Indicadores e botão multifunções



• Descrição do indicador

Indicador	Cor	Estado	Descrição
RUN (EXECUTAR)	—	Apagado	Desligado da fonte de alimentação externa
	Verde	A piscar	Operação normal
	Vermelho	Aceso fixo	Falha
4G	Azul	Apagado	Não ligado à estação de base, sem comunicação de dados
		Aceso fixo	Ligado à estação de base, sem comunicação de dados
		A piscar	Comunicação de dados em curso
WLAN	Azul	Apagado	Não ligado à WLAN, sem comunicação de dados
		Aceso fixo	Ligado à WLAN, sem comunicação de dados
		A piscar	Comunicação de dados em curso

- Descrição do botão multifunções

Operação	Descrição
Premir 3 vezes	Se o EyeS4-EU estiver ligado, o respetivo hotspot WLAN está ativado por definição. Prima este botão três vezes para desativar o hotspot. Prima-o novamente três vezes, se for necessário ativar o hotspot.
Premir durante 30 seg.	Repõe as definições de fábrica. O indicador RUN (EXECUTAR) fica apagado e volta a piscar 5 seg. depois.

7 Placa de identificação

		Wireless Communication Module 	
Model	EyeS4-EU	   	
S/N	AXXXXXXXXXXX		
DC-Input	5.0 V  2.1 A		
Enclosure	IP66		
Temperature	-30°C... +60°C		
IMEI:	XXXXXXXXXXXXXXXXXX		
www.sungrowpower.com Made in China		Sungrow Power Supply Co., Ltd. No.1699, Xiyou Road, Hefei, 230088, P.R.China	

Fabricante: Sungrow Power Supply Co., Ltd.

No 1699, Xiyou Road, Hefei 230088, P.R.China

Apenas para a UE Importador UE/EEE: Sungrow Deutschland GmbH

Balanstraße 59, 81541 München, Alemanha

Parâmetro	Descrição
DC-Input	 : CC
Enclosure	Classificação à prova de pó e de impermeabilidade IP66: O produto é à prova de pó e pode suportar o impacto de ondas e salpicos de água grandes, e a entrada de água não danifica o produto
Temperature	O intervalo de temperaturas para a operação normal
	Marca de conformidade CE
	O módulo de comunicação não pode ser misturado com o lixo doméstico
 	Consulte este guia de instalação rápida

Declaração de Conformidade UE



no âmbito das diretivas da UE

- Restrição da utilização de determinadas substâncias perigosas 2011/65/UE e 2015/863/UE (RoHS)
- Diretiva de equipamentos de rádio (RED) 2014/53/EU

A SUNGROW confirma que os produtos descritos neste documento estão em conformidade com os requisitos fundamentais e outras disposições relevantes das diretivas acima mencionadas. A declaração de conformidade da UE pode ser consultada na íntegra em support.sungrowpower.com.

- WLAN

Radiotecnologia	WLAN 802.11b/g/n20/n40
-----------------	------------------------

Espectro radioelétrico	802.11b/g/n20	2412 MHz ~ 2472 MHz
	802.11n40	2422 MHz ~ 2462 MHz

Potência de transmissão máxima	≤ 20 dBm
--------------------------------	----------

- 4G

Radiotecnologia	LTE(FDD): B1, B3, B7, B8, B20, B28 LTE(TDD): B38, B40
-----------------	--

Espectro radioelétrico	LTE Banda 1: 1920 ~ 1980 MHz
	LTE Banda 3: 1710 ~ 1785 MHz
	LTE Banda 7: 2500 ~ 2570 MHz
	LTE Banda 8: 880 ~ 915 MHz
	LTE Banda 20: 832 ~ 862 MHz
	LTE Banda 28: 703 ~ 736 MHz
	LTE Banda 38: 2570 ~ 2620 MHz
LTE Banda 40: 2300 ~ 2400 MHz	

Potência de transmissão máxima	23 ± 2 dBm
--------------------------------	------------

8 Declaração de segurança

- O prazo do compromisso de atualização do software para este produto é de 5 anos.
- Para saber mais sobre o processo de divulgação e tratamento das vulnerabilidades de segurança da rede do produto, pode ler o código QR abaixo ou visitar <https://en.sungrowpower.com/security-vulnerability-management>



- Para facilitar o registo, a criação e a gestão de contas, quando um utilizador cria uma central, o sistema recolhe as seguintes informações: o endereço de e-mail do revendedor/instalador, o número de telemóvel (apenas para a China), o endereço de e-mail do proprietário e a morada da central. O sistema recolhe as informações acima referidas para prestar melhores serviços aos utilizadores. Os dados não serão utilizados para quaisquer outros fins.
- Quando um utilizador liga um inversor ou um medidor de eletricidade à iSolarCloud, o sistema recolhe informações que incluem: eletricidade gerada pelo inversor, potência em tempo real do inversor, potência de carregamento da bateria do inversor de armazenamento de energia, potência de descarregamento da bateria do inversor de armazenamento de energia, potência ativa direta do medidor de eletricidade, potência ativa inversa do medidor de eletricidade, quilowatts-hora ativos diretos do medidor de eletricidade e quilowatts-hora ativos inversos do medidor de eletricidade. O sistema recolhe as informações acima referidas para ajudar os utilizadores a monitorizar o estado operacional do equipamento. Os dados não serão utilizados para quaisquer outros fins.
- Quando um utilizador utiliza a iSolarCloud para monitorizar e analisar o estado operacional da central, o sistema recolhe informações que incluem: nome da central, tipo de central, estado da central, capacidade instalada, potência em tempo real, rendimento atual, nome do equipamento, estado do equipamento, natureza da avaria, hora da ocorrência da avaria e localização da central. O sistema recolhe as informações acima referidas para ajudar os utilizadores a gerir a central.

9 Ver informações do dispositivo

9.1 Visualize as informações do dispositivo na aplicação iSolarCloud (criando uma instalação)

Crie uma instalação na aplicação iSolarCloud depois de o módulo funcionar normalmente. Para mais informações, consulte o Manual do utilizador da aplicação iSolarCloud, que pode ser visto lendo o código QR abaixo. Instale a aplicação iSolarCloud da seguinte forma.

Método 1: Procure a aplicação iSolarCloud na MyApp (Android)/App Store (iOS). Transfira e instale-a.

Método 2: Leia o código QR, transfira e instale a aplicação conforme indicado.



Aplicação iSolarCloud



Manual de utilizador

9.2 Visualize informações do dispositivo no sistema Web incorporado

1. Ligue o seu PC ou iPad ao hotspot WLAN denominado "SG-EyeS4-EU communication module S/N".

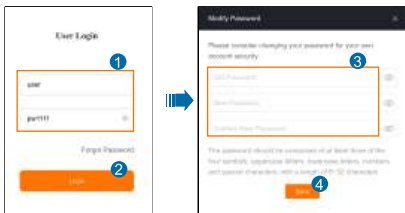
2. Abra o browser (recomenda-se o Chrome 60 ou uma versão mais recente) e introduza <https://11.11.11.1> na barra de endereço para aceder à Web incorporada. Quando abre a página, é normal que o browser o avise de um risco de segurança do certificado. Clique em "Continuar" para ignorar o aviso.

3. Introduza a palavra-passe inicial da conta e clique em "Iniciar sessão". Só é possível ver as informações do dispositivo depois de iniciar sessão. Os utilizadores que introduzirem palavras-passe incorretas 5 vezes consecutivas no espaço de 3 minutos serão impedidos de tentar iniciar sessão durante 10 minutos. Pode repor a palavra-passe para a predefinição e tentar iniciar sessão novamente.



Nota: se pretender aceder ao dispositivo através da aplicação iSolarCloud, atualize atempadamente a aplicação para a versão mais recente, para uma melhor experiência de utilização e serviços, e certifique-se de que utiliza a palavra-passe de início de sessão mais recente. A aplicação iSolarCloud deve ser V2.1.6.20240401 ou posterior e o EyeS4-EU deve ser EYE-SV800.001.00.P005 ou posterior.

4. Introduza a "Palavra-passe antiga", a "Nova palavra-passe" e "Confirmar nova palavra-passe". Clique em "Guardar". A palavra-passe deve ser composta por, pelo menos, três dos quatro símbolos: letras maiúsculas, letras minúsculas, números e caracteres especiais, com um comprimento total de 8~32 caracteres.



5. Inicie sessão na sua conta com a nova palavra-passe. Em seguida, pode ver as informações do dispositivo.

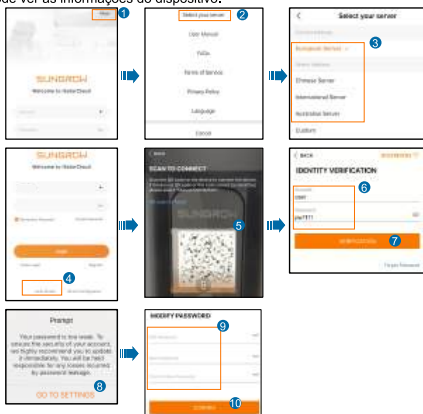
NOTA

A palavra-passe inicial da conta do utilizador é "user/pw1111" e a palavra-passe inicial da conta do revendedor/instalador é "admin/pw8888".

• Na primeira vez que iniciar sessão, use a palavra-passe inicial e altere-a imediatamente. Recomenda-se que atualize a palavra-passe regularmente e, depois de a alterar, memorize a palavra-passe para garantir a segurança da conta. A não alteração da palavra-passe inicial pode provocar a fuga da palavra-passe, a utilização a longo prazo da palavra-passe inicial aumenta o risco de roubo e de invasão, a perda da palavra-passe faz com que o utilizador não possa aceder ao dispositivo, o que pode provocar a perda da central elétrica, sendo os prejuízos daí resultantes custeados pelo utilizador.

9.3 Visualize informações do dispositivo na aplicação iSolarCloud (através de acesso local)

1. Abra a aplicação iSolarCloud.
2. Selecione um servidor iSolarCloud com base na sua localização. Os utilizadores na Europa podem escolher "European Server" (Servidor europeu).
3. No canto inferior esquerdo do ecrã de início de sessão, clique em "Local Access" (Acesso local) e leia o código do EyeS4-EU. Pode ser ligado automaticamente.
4. Na interface "IDENTITY VERIFICATION" (Verificação de identidade), introduza a palavra-passe inicial da conta e clique em "VERIFICATION" (Verificação), escolha a "GO TO SETTINGS" (Ir para as definições).
5. Introduza a "Palavra-passe antiga", a "Nova palavra-passe" e "Confirmar nova palavra-passe". Clique em "Confirm" (Confirmar). A palavra-passe deve ser composta por, pelo menos, três dos quatro símbolos: letras maiúsculas, letras minúsculas, números e caracteres especiais, com um comprimento total de 8~32 caracteres.
6. Inicie sessão na sua conta com a nova palavra-passe. Em seguida, pode ver as informações do dispositivo.



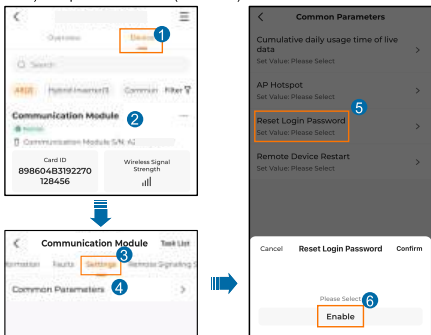
*As palavras-passe da Web integrada e do acesso local da aplicação iSolarCloud são unificadas, prevalecendo a última palavra-passe modificada. A palavra-passe modificada pode ser usada para iniciar sessão na Web incorporada e no acesso local da aplicação iSolarCloud. Recomenda-se que aceda à loja de aplicações para atualizar a aplicação iSolarCloud para a versão mais recente.

10 Mais funções

10.1 Reponha a palavra-passe de início de sessão

Método 1: Início de sessão remoto através da aplicação iSolarCloud

1. Inicie sessão na aplicação iSolarCloud, toque na instalação onde se encontra o EyeS4-EU e selecione "Device" (Dispositivo).
2. Selecione o dispositivo EyeS4-EU e clique em "Settings" (Definições).
3. Selecione "Common Parameters" (Parâmetros comuns), defina "Reset Login Password" (Repor palavra-passe de início de sessão) para "Enable" (Ativar) e clique em "Confirm" (Confirmar).



Método 2: Restaurar os valores predefinidos através do botão Multifunções

1. Mantenha premido durante mais de 30 segundos e a indicação RUN pisca rapidamente.

2. A palavra-passe EyeS4-EU é reposta para a palavra-passe inicial da conta. Altere uma nova palavra-passe depois de iniciar sessão novamente.

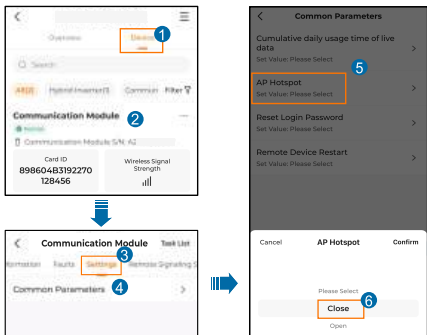
*A reposição dos valores predefinidos irá repor as definições dos parâmetros relacionados com o EyeS4-EU, pelo que deve proceder com cautela.

10.2 Desative o hotspot AP do módulo

Método 1: Prima por breves instantes o botão 3 vezes para desativar o hotspot AP do módulo.

Método 2: Encerramento remoto com a aplicação iSolarCloud

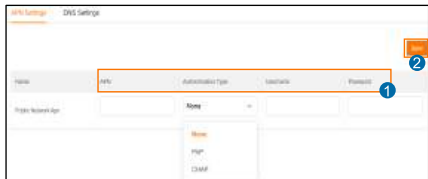
1. Inicie sessão na aplicação iSolarCloud, toque na instalação onde se encontra o EyeS4-EU e selecione "Device" (Dispositivo).
2. Selecione o dispositivo EyeS4-EU e clique em "Settings" (Definições).
3. Selecione "Common Parameters" (Parâmetros comuns), defina "AP Hotspot" (Hotspot AP) para "Close" (Fechar) e clique em "Confirm" (Confirmar).



10.3 Configurar as definições de APN

Inicie sessão na Web incorporada. Clique em Port Parameter (Parâmetro da porta) > Cellular Network (Rede móvel) > APN Settings (Definições de APN) para configurar as definições de APN.

Para obter definições específicas de parâmetros APN, contacte o fornecedor do cartão SIM.



11 Resolução de problemas

N.º	Falha	Medidas de resolução de problemas
1	O indicador RUN (EXECUTAR) apaga-se	1) Se necessário, abra a tampa e utilize um multímetro (equipamento CC) para medir se a tensão de alimentação na placa inferior é 5,0 V CC. 2) Se a tensão de alimentação for normal e o indicador RUN (EXECUTAR) continuar apagado, o módulo de comunicação sem fios está avariado. Contacte o Serviço de Apoio ao Cliente da Sungrow.
2	O indicador 4G apaga-se	1) Verifique se o sinal 4G é anormal. 2) Se o sinal 4G for normal, verifique se o cartão 4G ficou sem dados. 3) Tente configurar as definições da APN na Web incorporada.

Ta sekcja zawiera zasady bezpieczeństwa, których należy przestrzegać przez cały czas pracy. Aby zapobiec obrażeniom ciała i uszkodzeniom mienia oraz zapewnić długotrwałe działanie produktu, przeczytaj uważnie tę sekcję i przestrzegaj wszystkich zasad bezpieczeństwa przez cały czas. Jakiegokolwiek naruszenie może skutkować śmiercią lub obrażeniami ciała, albo uszkodzeniem produktu i spowoduje utratę gwarancji. Treść może być okresowo aktualizowana lub zmieniana ze względu na rozwój produktu. Zasady bezpieczeństwa w tym przewodniku mogą ulec zmianie bez powiadomienia. W żadnym wypadku przewodnik ten nie zastępuje instrukcji obsługi ani powiązanych uwag dotyczących produktu. Produkt został zaprojektowany i przetestowany ściśle według międzynarodowych przepisów dotyczących bezpieczeństwa. Przed rozpoczęciem jakiegokolwiek prac uważnie przeczytaj wszystkie instrukcje bezpieczeństwa i przestrzegaj ich przez cały czas pracy z falownikiem. Nieprawidłowa obsługa lub praca może spowodować:

- obrażenia ciała lub śmierć operatora lub osoby postronnej;
- uszkodzenie falownika oraz innego mienia.

NIEBEZPIECZEŃSTWO

Śmiertelne porażenie prądem z powodu wysokiego napięcia.

- Nie otwierać obudowy. Otwarcie bez upoważnienia spowoduje unieważnienie gwarancji, a w większości przypadków także zezwolenia na użytkowanie.
- Po zdjęciu pokrywy obudowy podzespoły pod napięciem są odsłonięte, a dotknięcie ich może prowadzić do śmierci lub poważnych obrażeń ciała wskutek porażenia prądem.

OSTRZEŻENIE

- Korzystanie z uszkodzonego produktu może być przyczyną niebezpiecznych sytuacji mogących prowadzić do śmierci lub poważnych obrażeń ciała wskutek porażenia prądem.
- Personel obsługowy musi nosić przez cały czas odpowiednie środki ochrony indywidualnej (ŚOI).
- Z produktu wolno korzystać wyłącznie wówczas, gdy nie występują w nim żadne usterki, a jego stan jest bezpieczny.

PRZESTROGA

Ryzyko oparzeń wskutek dotknięcia gorących elementów!

- Podczas pracy produktu jego powierzchnia może znajdować się pod wysokim napięciem lub bardzo się nagrzewać. Nie wolno jej dotykać, ponieważ grozi to oparzeniami i porażeniem prądem.

Szkodliwe promieniowanie elektromagnetyczne

- Emitowane podczas pracy produktu promieniowanie elektromagnetyczne może zakłócać działanie innych urządzeń i aktywnych implantów medycznych (np. rozruszników).
- Należy zachować bezpieczną odległość, aby nie narażać się na długotrwałą ekspozycję.

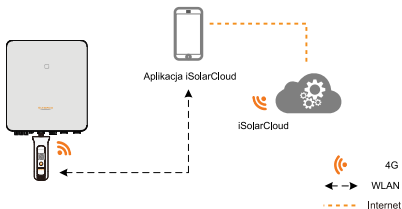
UWAGA

- Przed przystąpieniem do montażu porównać zawartość opakowania z listem przewozowym i sprawdzić, czy jest nienaruszona i kompletna.
- Wszystkie połączenia mogą być wykonywane **tylko** przez wykwalifikowane osoby, które są przeszkolone w zakresie montażu i przekazania do eksploatacji instalacji elektrycznych oraz postępowania z zagrożeniami, a także znają instrukcję obsługi oraz miejscowe przepisy i wytyczne.
- Nie montować produktu w miejscu, w którym znajdują się materiały **palne** lub wybuchowe albo dym.
- Nie montować produktu w miejscach poddawanych działaniu środków żrących, jak gaz żrący, rozpuszczalnik organiczny itp.
- Nie montować produktu w miejscu zanieczyszczonym chemikaliami, takimi jak fluorowce i siarczki.
- Przechowywać produkt w suchym i czystym miejscu, aby nie osadzał się na nim kurz i para wodna.
- W razie uszkodzenia lub braku elementów powiadomić SUNGROW lub dystrybutora.
- Jeśli produkt nie jest natychmiast uruchamiany, należy pozostawić go w opakowaniu, w suchym miejscu, poza zasięgiem dzieci i zwierząt, z dala od ognia i środowisk korozyjnych.
- Regularnie oglądać w celu sprawdzenia, czy nie są widoczne oznaki uszkodzenia, oraz odkurzać i przecierać suchą szmatką. Aktualizować oprogramowanie sprzętowe, gdy jest to możliwe.
- Zlecać naprawy w autoryzowanym serwisie. Wykonywanie napraw przez osoby nieupoważnione może skutkować unieważnieniem gwarancji i uszkodzeniem urządzenia.
- Ten produkt spełnia wymagania stosownych norm i przepisów bezpieczeństwa, w związku z czym nie zawiera małych, wyjmowanych części, którymi mogłyby się udławić małe dzieci lub zwierzęta. Ponadto w trosce o zdrowie dzieci i zwierząt do jego produkcji nie zostały użyte szkodliwe substancje. To urządzenie nie jest zabawką. Dzieci muszą być pilnowane, aby nie bawiły się urządzeniem i nie przebywały zbyt blisko niego, ponieważ może to być dla nich szkodliwe lub spowodować obrażenia.

1 Scenariusze zastosowania

EyeS4-EU jest używany na europejskim rynku PV.

Jest używany razem z falownikiem PV firmy SUNGROW w elektrowniach PV mieszkalnych/komercyjnych. Przesyła dane falownika do iSolarCloud za pośrednictwem transmisji bezprzewodowej 4G.



2 Miejsce montażu



$\leq 60^{\circ}\text{C}$



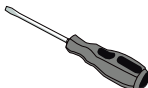
$\geq -30^{\circ}\text{C}$



$\leq 95\%$

3 Narzędzie montażowe

Wkrętak rowkowy (3 × 75 mm)



4 Wkładanie i wyjmowanie karty SIM

Wymagane parametry karty SIM: Standardowa karta micro SIM, 12 mm x 15 mm

Zalecany dostawca kart SIM: Telekom, Vodafone lub O2.

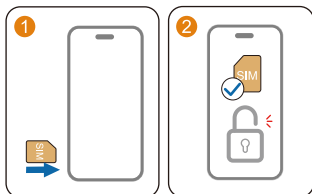
- Miesięczne zużycie danych w różnych konfiguracjach

Podłączone urządzenie	Ilość przesyłanych danych na miesiąc
Falownik	Liczba falowników x 25 MB + 25 MB
Optymalizator	Liczba optymalizatorów x 0,52 MB + 130 MB
Miernik	Liczba mierników x 12,5 MB + 12,5 MB

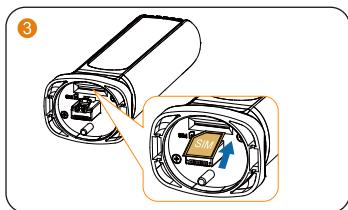
- Szacowane miesięczne zużycie danych w różnych konfiguracjach z modułami o znamionowej mocy 450 Wp.

Scenariusz	Konfiguracja	Ilość przesyłanych danych na miesiąc
Budynek mieszkalny	• 1 x falownik SUNGROW	215 MB
	• 20 x optymalizator	
	• 1 x licznik	
Obiekty przemysłowe i komercyjne	• 1 x falownik SUNGROW	277 MB
	• 140 x optymalizator	
	• 1 x licznik	

Dezaktywowanie kodu PIN: Włożyć kartę SIM do kompatybilnego smartfona, aby sprawdzić, czy wymaga ona kodu PIN. Jeśli karta SIM wymaga kodu PIN, dezaktywować kod PIN zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie. Następnie wyjąć kartę SIM ze smartfona.



Wkładanie karty SIM: Sprawdź, którą stroną włożyć kartę SIM, patrząc na nadruk w lewym dolnym rogu gniazda karty. Włóż kartę SIM do gniazda karty palcem lub płaskim śrubokrętem, aż usłyszysz kliknięcie.

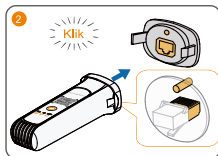
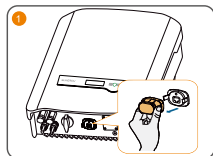


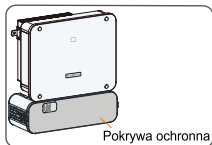
Wymowanie karty SIM: Wciśnij kartę SIM palcem lub śrubokrętem płaskim i zwolnij ją, jeśli usłyszysz kliknięcie. Karta SIM może automatycznie się wysunąć.

UWAGA

- Upewnij się, że karta Micro-SIM została prawidłowo skonfigurowana w miesięcznym planie transmisji danych.
- Jeśli wkładana jest karta nano-SIM w adapterze, należy uważać, aby karta była w nim poprawnie ustawiona i unieruchomiona, ponieważ inaczej mogłyby wystąpić problemy ze wkładaniem lub wymowaniem karty SIM skutkujące uszkodzeniem urządzenia.
- Standardowa karta Micro SIM może być wkładana i wymowna bez restartowania urządzenia.
- W przypadku niektórych kart SIM ustawienia APN muszą być skonfigurowane we wbudowanym interfejsie otwieranym w przeglądarce. Korzystanie z kart SIM niezalecanych operatorów może skutkować problemami z komunikacją.

5 Instalowanie EyeS4-EU





Uwaga: Pokrywa ochronna zamontowana na spodzie falownika może tłumić sygnały komunikacji bezprzewodowej, a w konsekwencji wpływa na zasięg komunikacji modułu komunikacyjnego.

6 Kontrolki i przycisk wielofunkcyjny



• Opis kontroltek

Kontrolka	Kolor	Stan	Opis
RUN	—	Nie	Odlączenie od zewnętrznego zasilacza
	Zielony	Pulsuje	Normalna praca
	Czerwony	Świeci	Usterka
4G	Niebieski	Nie	Brak połączenia ze stacją bazową, brak komunikacji danych
		Świeci	Połączenie ze stacją bazową, brak komunikacji danych
		Pulsuje	Wymiana danych w toku
WLAN	Niebieski	Nie	Brak połączenia z WLAN, brak komunikacji danych
		Świeci	Połączenie z WLAN, brak komunikacji danych
		Pulsuje	Wymiana danych w toku

- Opis przycisku wielofunkcyjnego

Obsługa	Opis
Naciśnij 3 razy	Jeśli EyeS4-EU jest włączony, jego hotspot WLAN jest domyślnie włączony. Naciśnij ten przycisk trzy razy, aby wyłączyć hotspot. Naciśnij go trzy razy ponownie, jeśli hotspot musi zostać włączony.
Naciśnij przez 30 sekund	Przywróć ustawienia fabryczne. Wskaźnik RUN zgaśnie i znów zacznie migać 5 sekund później.

7 Tabliczka znamionowa

SUNGROW		Wireless Communication Module	
Model	EyeS4-EU		
S/N	AXXXXXXXXXXX		
DC-Input	5.0 V  2.1 A		
Enclosure	IP66		
Temperature	-30°C... +60°C		
IMEI:	XXXXXXXXXXXXXXXXXX		
		Sungrow Power Supply Co.,Ltd.	
www.sungrowpower.com		No.1699, Xiyou Road,Hefei, 230088,P.R.China	
Made in China			

Producent: Sungrow Power Supply Co., Ltd.

No 1699, Xiyou Road,Hefei 230088, ChRL

Tylko na eksport do UE Importer w UE/EOG: Sungrow Deutschland GmbH

Balanstraße 59, 81541 Monachium, Niemcy

Parametr	Opis
DC-Input	 : DC
Enclosure	Klasa szczelności IP66: Produkt jest pyłoszczelny i wytrzymuje uderzenia fal oraz silne strumienie wody, a wlot wody nie powoduje uszkodzenia produktu
Temperature	Zakres temperatur normalnej pracy
	Znak zgodności WE
	Modułu komunikacyjnego nie wolno utylizować z odpadami domowymi
	Zapoznaj się z tym szybkim przewodnikiem instalacji

Deklaracja zgodności UE



w zakresie dyrektyw UE

- Ograniczenie używania określonych substancji niebezpiecznych 2011/65/UE i 2015/863/UE (RoHS)
- Dyrektywa w sprawie urządzeń radiowych 2014/53/UE (RED)

Firma SUNGROW niniejszym potwierdza, że produkty opisane w tym dokumencie spełniają podstawowe wymagania i inne postanowienia powyższych dyrektyw. Deklaracja zgodności UE jest zamieszczona w całości na stronie support.sungrowpower.com.

- WLAN

Technologia radiowa	WLAN 802.11b/g/n20/n40	
Widmo fal radiowych	802.11b/g/n20	2412 MHz ~ 2472 MHz
	802.11n40	2422 MHz ~ 2462 MHz
Maksymalna moc transmisji	≤ 20 dBm	

- 4G

Technologia radiowa	LTE(FDD): B1,B3,B7,B8,B20,B28 LTE(TDD): B38, B40
Widmo fal radiowych	Pasmo LTE 1: 1920 ~ 1980 MHz
	Pasmo LTE 3: 1710 ~ 1785 MHz
	Pasmo LTE 7: 2500 ~ 2570 MHz
	Pasmo LTE 8: 880 ~ 915 MHz
	Pasmo LTE 20: 832 ~ 862 MHz
	Pasmo LTE 28: 703 ~ 736 MHz
	Pasmo LTE 38: 2570 ~ 2620 MHz
	Pasmo LTE 40: 2300 ~ 2400 MHz
Maksymalna moc transmisji	23 ± 2 dBm

8 Deklaracja bezpieczeństwa

- Zobowiązanie do aktualizowania produktu jest ważne przez 5 lat.
- Więcej informacji na temat procesu ujawniania luk w zabezpieczeniach sieciowych produktu i reakcji na nie znajduje się pod poniższym kodem QR, czyli na stronie <https://en.sungrowpower.com/security-vulnerability-management>



- Podczas tworzenia elektrowni przez użytkownika zbieramy następujące informacje, które są nam potrzebne do zarejestrowania konta oraz jego utworzenia i zarządzania nim: adres e-mail i numer telefonu komórkowego (tylko w Chinach) sprzedawcy/installatora, adres e-mail właściciela i adres elektrowni. Informacje te są zbierane na potrzeby świadczenia użytkownikom jak najlepszych usług. Dane nie zostaną użyte w żadnym innym celu.
- Gdy falownik lub licznik energii elektrycznej zostanie przez użytkownika podłączony do iSolarCloud, system zacznie zbierać różne informacje, w tym następujące: energia elektryczna wygenerowana przez falownik, moc falownika w czasie rzeczywistym, moc ładowania akumulatora falownika magazynu energii, moc rozładowania akumulatora falownika magazynu energii, pobierana moc czynna na liczniku energii elektrycznej, oddawana moc czynna na liczniku energii elektrycznej, pobierana energia czynna na liczniku energii elektrycznej i oddawana energia czynna na liczniku energii elektrycznej. Te informacje są zbierane, aby ułatwić użytkownikom monitorowanie stanu roboczego instalacji. Dane nie zostaną użyte w żadnym innym celu.
- Gdy użytkownik monitoruje i analizuje stan roboczy elektrowni w iSolarCloud, system zbiera różne informacje, w tym następujące: nazwa elektrowni, typ elektrowni, status elektrowni, moc zainstalowana, moc w czasie rzeczywistym, dzienny uzysk, nazwa urządzenia, status urządzenia, charakter usterki, godzina wystąpienia usterki oraz lokalizacja elektrowni. Te informacje są zbierane, aby ułatwić użytkownikom zarządzanie elektrownią.

9 Wyświetlanie informacji o urządzeniu

9.1 Wyświetlenie informacji o urządzeniu w aplikacji iSolarCloud (po utworzeniu instalacji)

Utworzyć elektrownię w aplikacji iSolarCloud, gdy moduł zacznie normalnie pracować. Szczegółowe informacje zawiera instrukcja obsługi aplikacji iSolarCloud, którą można wyświetlić, skanując poniższy kod QR. Procedura instalowania aplikacji iSolarCloud jest następująca.

Metoda 1. Wyszukać aplikację iSolarCloud w MyApp (Android)/App Store (iOS). Pobrać i zainstalować.

Metoda 2. Zeskanować kod QR i postępować według instrukcji, aby pobrać i zainstalować aplikację.



Aplikacja iSolarCloud



Instrukcja obsługi

9.2 Wyświetlenie informacji o urządzeniu we wbudowanym interfejsie Web

1. Podłączyć swój komputer PC lub iPad do punktu dostępu WLAN o nazwie „SG-EyeS4-EU communication module S/N”.

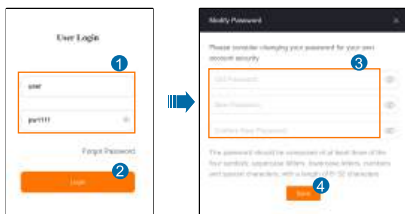
2. Otworzyć przeglądarkę (wskazana Chrome 60 lub nowsza wersja) wpisać <https://11.11.11.1> w pasku adresu, aby otworzyć wbudowany interfejs Web. Po otwarciu strony przeglądarka ostrzega o ryzyku związanym z certyfikatem. Ostrzeżenie to można bezpiecznie zignorować za pomocą przycisku „Kontynuuj”.

3. Wpisać domyślne hasło do konta i kliknąć „Logowanie”. Informacje o urządzeniu są wyświetlane dopiero po zalogowaniu się. Wpisanie błędnego hasła 5 razy z rzędu w ciągu 3 minut powoduje uniemożliwienie dalszych prób logowania na 10 minut. Można przywrócić domyślne hasło i spróbować zalogować się ponownie.



Uwaga: Aby móc obsługiwać urządzenie z poziomu aplikacji iSolarCloud, należy zainstalować jej najnowszą w danej chwili wersję. Wszystkie funkcje aplikacji są dostępne po zalogowaniu. Wymagana jest wersja aplikacji iSolarCloud V2.1.6.20240401 lub nowsza oraz wersja EyeS4-EU EYE-SV800.001.00.P005 lub nowsza.

4. Wpisać hasła w polach „Stare hasło”, „Nowe hasło” i „Potwierdź nowe hasło”. Kliknąć „Zapisz”. Hasło musi składać się z co najmniej trzech z następujących czterech rodzajów znaków: wielkie litery, małe litery, cyfry oraz znaki specjalne, i mieć długość od 8 do 32 znaków.



5. Zalogować się do konta przy użyciu nowego hasła. Następnie można przejrzeć informacje o urządzeniu.

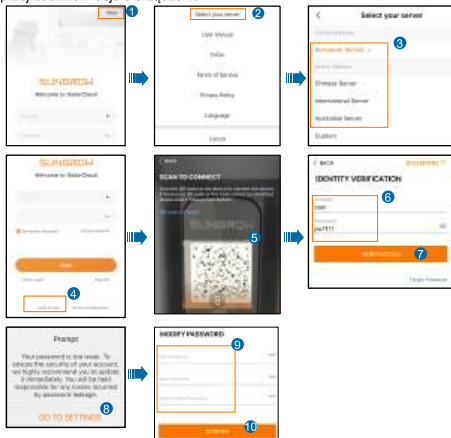
UWAGA

• Domyślne hasło do konta użytkownika to „user/pw1111”, a domyślne hasło do konta instalatora/dystrybutora to „admin/pw8888”.

• Podczas logowania się po raz pierwszy należy użyć domyślnego hasła i natychmiast je zmienić. W trosce o bezpieczeństwo konta hasło należy regularnie zmieniać i zapamiętywać za każdym razem nowe hasło. Jeśli domyślne hasło nie zostanie zmienione, może go użyć osoba nieupoważniona. Używanie domyślnego hasła przez dłuższy czas zwiększa ryzyko kradzieży i włamania. Utrata hasła uniemożliwi użytkownikowi dostęp do urządzenia. Każde takie zdarzenie może spowodować utratę elektrowni i wyższe koszty dla użytkownika.

9.3 Wyświetlenie informacji o urządzeniu w aplikacji iSolarCloud (po uzyskaniu dostępu lokalnego)

1. Otworzyć aplikację iSolarCloud.
2. Wybrać iSolarCloud Serwer zależnie od swojej lokalizacji. Użytkownicy z Europy mogą wybrać „Serwer europejski”.
3. W lewym dolnym rogu ekranu logowania kliknąć „Dostęp lokalny” i zeskanować kod EyeS4-EU. Połączenie może nastąpić automatycznie.
4. W interfejsie „WERYFIKACJA TOŻSAMOŚCI” wpisać domyślne hasło do konta i kliknąć „WERYFIKACJA”, wybrać „PRZEJDŹ DO USTAWIEŃ”.
5. Wpisać hasła w polach „Stare hasło”, „Nowe hasło” i „Potwierdź nowe hasło”. Kliknąć „Potwierdź”. Hasło musi składać się z co najmniej trzech z następujących czterech rodzajów znaków: wielkie litery, małe litery, cyfry oraz znaki specjalne, i mieć długość od 8 do 32 znaków.
6. Zalogować się do konto przy użyciu nowego hasła. Następnie można przejrzeć informacje o urządzeniu.



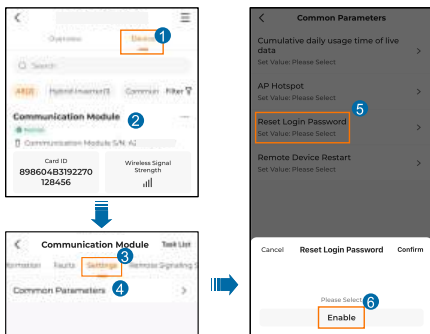
*Hasła wbudowanego interfejsu Web i lokalnego dostępu do aplikacji iSolarCloud są takie same i obowiązuje zawsze ostatnio zmodyfikowane hasło. Za pomocą zmodyfikowanego hasła można załogować się do wbudowanego interfejsu Web i uzyskać lokalny dostęp do aplikacji iSolarCloud. Wskazane jest pobranie najnowszej wersji aplikacji iSolarCloud App ze sklepu z aplikacjami i zaktualizowanie jej.

10 Więcej funkcji

10.1 Resetowanie hasła logowania

Metoda 1. Zdalne logowanie za pośrednictwem aplikacji iSolarCloud

1. Załogować się do aplikacji iSolarCloud, dotknąć instalacji, w której znajduje się EyeS4-EU i wybrać „Urządzenie”.
2. Wybrać urządzenie EyeS4-EU i kliknąć „Ustawienia”.
3. Wybrać „Parametry wspólne”, zmienić ustawienie „Zresetuj hasło logowania” na „Włącz” i kliknąć „Potwierdź”.



Metoda 2. Przywrócenie domyślnych wartości za pomocą przycisku wielofunkcyjnego

1. Nacisnąć i przytrzymać przez ponad 30 s, aż kontrolka RUN zacznie szybko pulsować.
2. Zostało przywrócone domyślne hasło do EyeS4-EU. Załogować się i zmienić hasło.

*Przywrócenie domyślnych wartości skutkuje zresetowaniem ustawień parametrów powiązanych z EyeS4-EU.

10.2 Wyłączenie punktu dostępu modułu

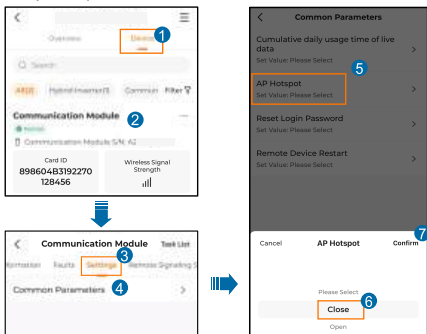
Metoda 1. Nacisnąć przycisk 3 razy, aby wyłączyć punkt dostępu modułu.

Metoda 2. Zdalne zamykanie za pośrednictwem aplikacji iSolarCloud

1. Zalogować się do aplikacji iSolarCloud, dotknąć instalacji, w której znajduje się EyeS4-EU i wybrać „Urządzenie”.

2. Wybrać urządzenie EyeS4-EU i kliknąć „Ustawienia”.

3. Wybrać „Parametry wspólne”, zmienić ustawienie „AP Hotspot” na „Zamknij” i kliknąć „Potwierdź”.

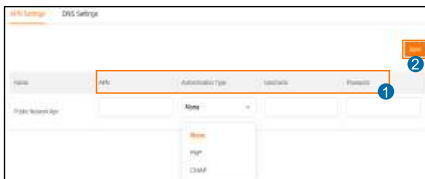


10.3 Konfigurowanie ustawień APN

Zalogować się do wbudowanego interfejsu otwieranego w przeglądarce.

Kliknąć PortParameter (Parametry portu) > Cellular Network (Sieć komórkowa) > APN Settings (Ustawienia APN), aby skonfigurować ustawienia APN.

Informacji o wymaganych ustawieniach parametrów APN może udzielić operator karty SIM.



Nr	Usterka	Sposoby rozwiązania problemu
1	Kontrolka RUN gaśnie	1) W razie potrzeby zdejmij pokrywę i za pomocą multimetru (prądu stałego) zmierz, czy napięcie zasilania na dolnej płycie wynosi 5,0 V DC. 2) Jeśli napięcie zasilania jest normalne, a kontrolka RUN nadal jest wyłączona, moduł komunikacji bezprzewodowej jest uszkodzony. Skontaktuj się z działem obsługi klienta Sungrow.
2	Kontrolka 4G gaśnie	1) Sprawdź, czy sygnał 4G jest nieprawidłowy. 2) Jeżeli sygnał 4G działa prawidłowo, sprawdź, czy na karcie 4G nie zabrakło danych. 3) Ustawienia APN można spróbować skonfigurować we wbudowanym interfejsie otwieranym w przeglądarce.



More information in the QR code or
at <http://support.sungrowpower.com>